

**PRÍSTUP K PROJEKTU**  
**podľa vyhlášky MIRRI č. 401/2023 Z. z.**

|                                    |                                                     |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| <b>Povinná osoba</b>               | <i>Štátna pokladnica</i>                            |
| <b>Názov projektu</b>              | Transformácia ISSP na novú architektúru – Omnikanál |
| <b>Zodpovedná osoba za projekt</b> |                                                     |
| <b>Realizátor projektu</b>         | <i>Štátna pokladnica</i>                            |
| <b>Vlastník projektu</b>           |                                                     |

**Schvaľovanie dokumentu**

| <b>Položka</b> | <b>Meno a priezvisko</b> | <b>Organizácia</b>          | <b>Pracovná pozícia</b> | <b>Dátum</b> | <b>Podpis<br/>(alebo<br/>elektronický<br/>súhlas)</b> |
|----------------|--------------------------|-----------------------------|-------------------------|--------------|-------------------------------------------------------|
| Vypracoval     |                          | EY                          | Konzultant              | 06.06.2025   |                                                       |
|                |                          | EY                          | Konzultant              | 06.06.2025   |                                                       |
| Schválil       | Riadiaci výbor           | ŠP , MF SR ,<br>DataCentrum |                         | 07.07.2025   |                                                       |

## Obsah:

|                                                                                                                                     |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. HISTÓRIA DOKUMENTU .....</b>                                                                                                  | <b>4</b>  |
| <b>2. ÚČEL DOKUMENTU .....</b>                                                                                                      | <b>5</b>  |
| 2.1 POUŽITÉ SKRATKY A POJMY .....                                                                                                   | 5         |
| 2.2 KONVENCIE PRE TYPY POŽIADAVIEK (PŘÍKLADY) .....                                                                                 | 5         |
| <b>3. POPIS NAVRHOVANÉHO RIEŠENIA .....</b>                                                                                         | <b>6</b>  |
| <b>4. ARCHITEKTÚRA RIEŠENIA PROJEKTU .....</b>                                                                                      | <b>10</b> |
| 4.1 BIZNIS VRSTVA - SÚČASNÝ STAV .....                                                                                              | 10        |
| 4.2 BIZNIS VRSTVA - BUDÚCI STAV .....                                                                                               | 12        |
| 4.2.1 Funkcionality sprístupnenia služieb prostredníctvom adaptéra core banking služieb – budúci stav....                           | 13        |
| 4.2.2 Platobné funkcionality – budúci stav: .....                                                                                   | 15        |
| 4.2.3 Všeobecné a rozpočtové funkcionality – budúci stav: .....                                                                     | 18        |
| 4.2.4 Základný popis hlavných procesov.....                                                                                         | 20        |
| 4.2.5 Základný popis hlavných procesov AS IS.....                                                                                   | 20        |
| 4.2.5.1 Pripojenie klienta na sieť Finet .....                                                                                      | 20        |
| 4.2.5.2 Objednávka USB Tokenu .....                                                                                                 | 21        |
| 4.2.5.3 Vytvorenie používateľa v RRP .....                                                                                          | 22        |
| 4.2.5.4 Prihlásenie do systému manex .....                                                                                          | 23        |
| 4.2.5.5 Práca v aplikácii manex .....                                                                                               | 25        |
| 4.2.5.6 Kontrola realizácie platby .....                                                                                            | 26        |
| 4.2.6 Základný popis hlavných procesov TO BE.....                                                                                   | 28        |
| 4.2.6.1 Pridávanie používateľov pomocou klientskej zóny .....                                                                       | 28        |
| 4.2.6.2 Prihlásenie do systému .....                                                                                                | 29        |
| 4.2.6.3 Práca v aplikácii.....                                                                                                      | 30        |
| 4.2.6.4 Kontrola realizácie platby .....                                                                                            | 31        |
| 4.2.7 Prehľad koncových služieb – budúci stav: .....                                                                                | 31        |
| 4.2.8 Jazyková podpora a lokalizácia .....                                                                                          | 32        |
| 4.3 APLIKAČNÁ VRSTVA.....                                                                                                           | 33        |
| 4.3.1 Aplikačná vrstva – súčasný stav.....                                                                                          | 33        |
| 4.3.2 Aplikačná vrstva – budúci stav.....                                                                                           | 38        |
| 4.3.2.1 Aplikačná vrstva – budúci stav - služby .....                                                                               | 45        |
| 4.3.3 Rozsah informačných systémov – AS IS .....                                                                                    | 47        |
| 4.3.4 Rozsah informačných systémov – TO BE .....                                                                                    | 47        |
| 4.3.5 Využívanie nadrezortných a spoločných ISVS – AS IS .....                                                                      | 48        |
| 4.3.6 Prehľad plánovaných integrácií ISVS na nadrezortné ISVS – spoločné moduly podľa zákona č. 305/2013 e-Governmente – TO BE..... | 49        |
| 4.3.7 Prehľad plánovaného využívania iných ISVS (integrácie) – TO BE .....                                                          | 49        |
| 4.3.8 Aplikačné služby pre realizáciu koncových služieb – TO BE .....                                                               | 50        |
| 4.3.9 Aplikačné služby na integráciu – TO BE.....                                                                                   | 50        |
| 4.3.10 Poskytovanie údajov z ISVS do IS CSRÚ – TO BE.....                                                                           | 51        |
| 4.3.11 Konzumovanie údajov z IS CSRÚ – TO BE.....                                                                                   | 51        |
| 4.4 DÁTOVÁ VRSTVA.....                                                                                                              | 52        |
| 4.4.1 Údaje v správe organizácie.....                                                                                               | 52        |
| 4.4.1.1 Rozpočty .....                                                                                                              | 52        |
| 4.4.1.2 Správa záväzkov a rozpočtových klasifikácií .....                                                                           | 52        |
| 4.4.1.3 Platby .....                                                                                                                | 53        |
| 4.4.1.4 Príkazy na inkaso .....                                                                                                     | 54        |
| 4.4.1.5 Transakcie.....                                                                                                             | 55        |
| 4.4.1.6 Účty .....                                                                                                                  | 56        |
| 4.4.1.7 Komunikácia medzi ŠP a klientmi.....                                                                                        | 56        |
| 4.4.1.8 Správa oprávnení .....                                                                                                      | 57        |
| 4.4.1.9 Správa klientov .....                                                                                                       | 58        |
| 4.4.1.10 Komunikácia medzi ŠP a RIS .....                                                                                           | 58        |
| 4.4.2 Dátový rozsah projektu - Prehľad objektov evidencie - TO BE .....                                                             | 59        |
| 4.4.3 Referenčné údaje.....                                                                                                         | 59        |
| 4.4.4 Kvalita a čistenie údajov .....                                                                                               | 60        |
| 4.4.4.1 Zhodnotenie objektov evidencie z pohľadu dátovej kvality .....                                                              | 60        |
| 4.4.4.2 Role a predbežné personálne zabezpečenie pri riadení dátovej kvality .....                                                  | 60        |
| 4.4.5 Otvorené údaje .....                                                                                                          | 61        |

|       |                                                                                     |    |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.4.6 | Analytické údaje .....                                                              | 61 |
| 4.4.7 | Moje údaje.....                                                                     | 61 |
| 4.4.8 | Prehľad jednotlivých kategórií údajov .....                                         | 61 |
| 4.5   | TECHNOLOGICKÁ VRSTVA .....                                                          | 62 |
| 4.5.1 | Prehľad technologického stavu - AS IS – ManEx a s ním súvisiace komponenty .....    | 62 |
| 4.5.2 | Prehľad technologického stavu – AS IS – vybrané doménové bloky .....                | 63 |
| 4.5.3 | Požiadavky na výkonnostné parametre, kapacitné požiadavky – TO BE .....             | 64 |
| 4.5.4 | Návrh riešenia technologickej architektúry – TO BE .....                            | 65 |
| 4.5.5 | Návrh riešenia technologickej architektúry vybraných doménových blokov – TO BE..... | 66 |
| 4.5.6 | Využívanie služieb DC MF SR.....                                                    | 67 |
| 4.6   | BEZPEČNOSTNÁ ARCHITEKTÚRA .....                                                     | 68 |
| 5.    | ZÁVISLOSTI NA OSTATNÉ ISVS / PROJEKTY .....                                         | 70 |
| 6.    | ZDROJOVÉ KÓDY .....                                                                 | 71 |
| 7.    | PREVÁDZKA A ÚDRŽBA .....                                                            | 71 |
| 7.1   | PREVÁDZKOVÉ POŽIADAVKY.....                                                         | 71 |
| 7.1.1 | Úrovně podpory používateľov .....                                                   | 72 |
| 7.1.2 | Riešenie incidentov – SLA parametre.....                                            | 72 |
| 7.2   | POŽADOVANÁ DOSTUPNOSŤ IS .....                                                      | 73 |
| 7.2.1 | Dostupnosť (Availability) .....                                                     | 73 |
| 7.2.2 | RTO (Recovery Time Objective).....                                                  | 74 |
| 7.2.3 | RPO (Recovery Point Objective).....                                                 | 74 |
| 8.    | POŽIADAVKY NA PERSONÁL.....                                                         | 74 |
| 9.    | IMPLEMENTÁCIA A PREBERANIE VÝSTUPOV PROJEKTU .....                                  | 74 |
| 10.   | PRÍLOHY .....                                                                       | 75 |

## Zoznam obrázkov

|                                                                                            |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| OBRÁZOK 1 – ROADMAPA PROJEKTOV .....                                                       | 7  |
| OBRÁZOK 2- NOVÁ ROADMAPA STRATEGICKÝCH PROJEKTOV ŠP .....                                  | 8  |
| OBRÁZOK 3 - BIZNIS ARCHITEKTÚRA - AS IS .....                                              | 10 |
| OBRÁZOK 4 - BIZNIS ARCHITEKTÚRA - VÝSLEDNÝ STAV .....                                      | 12 |
| OBRÁZOK 5 - BIZNIS ARCHITEKTÚRA - TO BE – ADAPTER CORE BANKING SLUŽIEB.....                | 14 |
| OBRÁZOK 6 - BIZNIS ARCHITEKTÚRA - TO BE - PLATOBNÉ FUNKCIONALITY .....                     | 15 |
| OBRÁZOK 7 - BIZNIS ARCHITEKTÚRA - TO BE - VŠEOBECNÉ A ROZPOČTOVÉ FUNKCIONALITY .....       | 18 |
| OBRÁZOK 8 - PRIPOJENIE KLIENTA NA SIEŤ FINET .....                                         | 20 |
| OBRÁZOK 9 - OBJEDNÁVKA USB TOKENU .....                                                    | 21 |
| OBRÁZOK 10 - VYTVORENIE POUŽÍVATEĽA V RRP .....                                            | 22 |
| OBRÁZOK 11 - PRIHLÁSENIE DO SYSTÉMU MANEX .....                                            | 23 |
| OBRÁZOK 12 - PRÁCA V APLIKÁCIÍ MANEX .....                                                 | 25 |
| OBRÁZOK 13 - KONTROLA REALIZÁCIE PLATBY .....                                              | 26 |
| OBRÁZOK 14 - PRIDÁVANIE KLIENTOV POMOCOU KLIENTSKEJ ZÓNY TO BE .....                       | 28 |
| OBRÁZOK 15 - PRIHLÁSENIE DO SYSTÉMU TO BE .....                                            | 29 |
| OBRÁZOK 16 - PRÁCA V APLIKÁCIÍ TO BE .....                                                 | 30 |
| OBRÁZOK 17 - KONTROLA REALIZÁCIE PLATBY TO BE .....                                        | 31 |
| OBRÁZOK 18 - APLIKAČNÁ ARCHITEKTÚRA .....                                                  | 33 |
| OBRÁZOK 19 - APLIKAČNÁ ARCHITEKTÚRA - TO BE KZ .....                                       | 38 |
| OBRÁZOK 20 - APLIKAČNÁ ARCHITEKTÚRA - SLUŽBY - TO BE .....                                 | 45 |
| OBRÁZOK 21 – ÚDAJE V SPRÁVE ORGANIZÁCIE - ROZPOČTY .....                                   | 52 |
| OBRÁZOK 22 – ÚDAJE V SPRÁVE ORGANIZÁCIE - SPRÁVA ZÁVÄZKOV A ROZPOČTOVÝCH KLASIFIKÁCIÍ..... | 52 |
| OBRÁZOK 23 – ÚDAJE V SPRÁVE ORGANIZÁCIE - PLATBY .....                                     | 53 |
| OBRÁZOK 24 – ÚDAJE V SPRÁVE ORGANIZÁCIE - INKASO .....                                     | 54 |
| OBRÁZOK 25 – ÚDAJE V SPRÁVE ORGANIZÁCIE - TRANSAKCIE .....                                 | 55 |
| OBRÁZOK 26 – ÚDAJE V SPRÁVE ORGANIZÁCIE - ÚČTY .....                                       | 56 |
| OBRÁZOK 27 – ÚDAJE V SPRÁVE ORGANIZÁCIE – KOMUNIKÁCIA MEDZI ŠP A KLIENTAMI .....           | 56 |
| OBRÁZOK 28 – ÚDAJE V SPRÁVE ORGANIZÁCIE - SPRÁVA OPRÁVNENÍ.....                            | 57 |
| OBRÁZOK 29 – ÚDAJE V SPRÁVE ORGANIZÁCIE - SPRÁVA KLIENTOV .....                            | 58 |

|                                                                            |    |
|----------------------------------------------------------------------------|----|
| OBRÁZOK 30 – ÚDAJE V SPRÁVE ORGANIZÁCIE – KOMUNIKÁCIA MEDZI ŠP A RIS ..... | 58 |
| OBRÁZOK 31 – TECHNOLOGICKÁ ARCHITEKTÚRA – AS IS.....                       | 62 |
| OBRÁZOK 32 – TECHNOLOGICKÁ ARCHITEKTÚRA – TO BE .....                      | 65 |
| OBRÁZOK 33 – ROADMAPA STRATEGICKÝCH PROJEKTOV ŠP.....                      | 70 |

## 1. HISTÓRIA DOKUMENTU

| Verzia | Dátum     | Zmeny                        | Meno |
|--------|-----------|------------------------------|------|
| 1.0    | 25.2.2025 | Vypracovanie dokumentu       | EY   |
| 1.1    | 11.3.2025 | Zpracovanie pripomienok      | EY   |
| 1.2    | 4.6.2025  | Dokument na pripomienkovanie | EY   |
| 1.3    | 6.6.2025  | Zpracovanie pripomienok      | EY   |
| 1.4    | 16.6.2025 | Zpracovanie pripomienok      | EY   |

## 2. ÚČEL DOKUMENTU

Tento dokument je manažérskym produktom P/I-03 Prístup k projektu podľa vyhlášky 401/2023 Z.z. o riadení projektov, pre projekt Transformácia ISŠP na novú architektúru – Omnikanál.

Nakoľko projekt bude realizovaný v organizácii spadajúcej pod úsek kritickej infraštruktúry v zmysle zákona o kritickej infraštruktúre, v dokumente sú uvedené len verejne prístupné informácie. Podrobnejšie informácie o projekte je možné sprístupniť len určitému okruhu osôb, pričom musí byť zabezpečená jednoznačná identifikácia osoby, ktorej bol dokument sprístupnený v súlade so zákonom č. 215/2004 Z. z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Dokument je určený na rozpracovanie informácií prípravy projektu. Súhrnne opisuje rozsah, ciele a motiváciu na realizáciu projektu, návrh merateľných ukazovateľov, opis požadovaných projektových výstupov, opis obmedzení, predpokladov, tolerancií a návrh organizačného zabezpečenia projektu. Súčasťou dokumentu je funkčná špecifikácia, ktorá v štruktúrovanej forme opisuje funkčné požiadavky, opis podporovaných procesov a požadovanej funkcionality. Prílohou dokumentu je zoznam rizík a závislostí, ktorý obsahuje identifikáciu a analýzu hlavných rizík a závislostí projektu, a to najmä technologické, bezpečnostné, organizačné, personálne, finančné a riziká identifikujúce súlad s legislatívou.

### 2.1 Použité skratky a pojmy

| Skratka  | Vysvetlenie                                                              |
|----------|--------------------------------------------------------------------------|
| 2FA      | Dvojfaktorová autentifikácia                                             |
| CRM      | Customer Relationship Management (riadenie vzťahov so zákazníkmi)        |
| DC       | Data Centrum                                                             |
| DK       | Dobrovoľní klienti                                                       |
| HA       | Vysoká dostupnosť                                                        |
| IAM      | Identity and Access Management (správa identít a prístupov)              |
| IS       | Informačný systém                                                        |
| KYC      | Know your customer (jednotná správa dát používateľov)                    |
| MIRRI SR | Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR        |
| MPPL     | Multiklientský platobný portál                                           |
| OD       | Orgány dohľadu                                                           |
| OK       | Ostatní klienti                                                          |
| PI       | Platobné inštitúcie                                                      |
| RPC      | Rezortný privátny cloud                                                  |
| ŠP       | Štátna pokladnica                                                        |
| TIPS     | Target Instant Payment Settlement (okamžité platby)                      |
| UI       | Užívateľské rozhranie                                                    |
| UX       | Užívateľská skúsenosť                                                    |
| VKVS     | Vybraný klient verejnej správy                                           |
| VPN      | Virtuálna privátna sieť                                                  |
| WCAG     | Web Content Accessibility Guidelines (smernice prístupnosti obsahu webu) |
| Z. z.    | Zbierka zákonov                                                          |

### 2.2 Konvencie pre typy požiadaviek (príklady)

V dokumente sú použité nasledovné štandardizované notácie a modelovacie jazyky:

| Jazyk/notácia | Verzia | Popis | Použitie |
|---------------|--------|-------|----------|
|---------------|--------|-------|----------|

|            |     |                                                                                                              |                                        |
|------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| ArchiMate® | 3.0 | Otvorený grafický modelovací jazyk podľa technického štandardu globálneho konzorcia The Open Group           | Opis vrstiev architektúry              |
| BPMN       | 2.0 | Notácia Business Process Model and Notation (BPMN), podľa štandardu Object Management Group (OMG), ISO 19510 | Grafická reprezentácia biznis procesov |

### 3. POPIS NAVRHOVANÉHO RIEŠENIA

Štátna pokladnica je kľúčová inštitúcia verejnej správy na Slovensku, ktorá plní kľúčovú úlohu v oblasti manažmentu verejných financií. Bola založená s cieľom zabezpečiť efektívne riadenie verejných financií, zvýšiť transparentnosť finančných tokov a zlepšiť kontrolu nad verejnými zdrojmi.

Hlavné činnosti Štátnej pokladnice:

- 1 **Realizácia rozpočtu subjektov verejnej správy**
- 2 **Vedenie a správa účtov**
- 3 **Realizáciu platobnej operácie klientov :** Vykonáva centralizované platby pre štátne a verejné organizácie a inštitúcie. Týmto spôsobom sa zvyšuje transparentnosť a kontrola nad verejnými financiami.
- 4 **Riadenie likvidity:** Spolupodieľa sa na zabezpečení likvidity štátu a pokrytí jeho krátkodobých finančných záväzkov, čo zahŕňa efektívne plánovanie a optimalizáciu hotovostných tokov.
- 5 **Finančné riadenie a kontrola:** poskytuje analytickú podporu pre rozhodovanie MF SR v oblasti rozpočtovej politiky a pripravuje finančné prognózy a analýzy.
- 6 **Zavádzanie nových technológií a inovácií:** Snaží sa modernizovať a digitalizovať procesy verejného finančného riadenia, čím sa zvyšuje efektívnosť a transparentnosť finančných operácií.

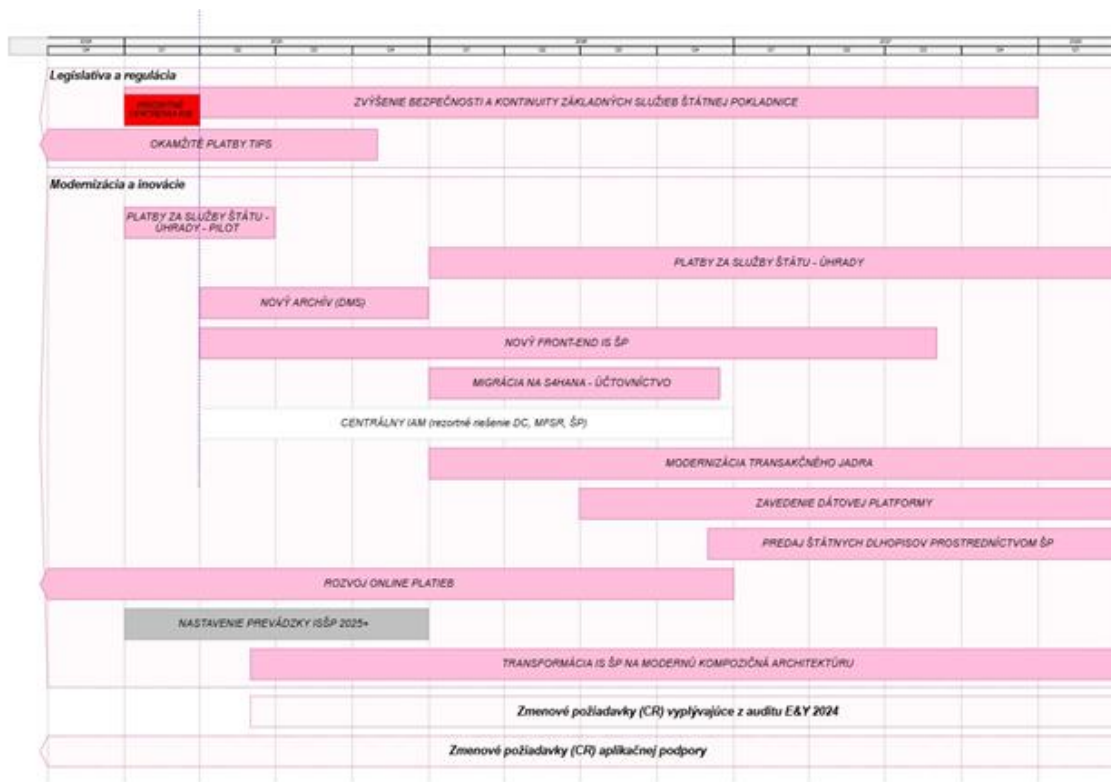
Štátna pokladnica je kritickým nástrojom pre riadenie verejných financií a zabezpečenie finančnej stability. Jej činnosť prispieva k zvýšeniu dôveryhodnosti verejného sektora a zlepšeniu efektívnosti verejného finančného hospodárenia.

V súčasnosti v Štátnej pokladnici prebieha Projekt „Audit a posúdenie súčasného IS pre SŠP z pohľadu modelu aplikačnej, licenčnej a prevádzkovej podpory, bezpečnosti a prístupnosti a návrh budúceho modelu“ (ďalej „audit“), ktorý je rozdelený do nasledovných troch tzv. pracovných streamov:

- Stream I „Licencie“,
- Stream II „Bezpečnosť“,
- Stream III „FrontEnd“.

V rámci AS-IS etapy auditu bolo identifikovaných celkovo 82 gapov / zistení, ktoré je potrebné riešiť. Spôsoby riešenia uvedených zistení boli klasifikované do troch základných kategórií, konkrétne na projekty, zmenové požiadavky a neprojektové aktivity. Všetky gapy / zistenia budú v rámci TO-BE etapy auditu ISSP adresované niektorým z vyššie uvedených spôsobov riešenia.

Zároveň ako jeden z výstupov AS-IS etapy auditu bola vypracovaná „Roadmapa“ projektov, ktorá určuje priority a vzájomné nadväznosti jednotlivých projektov, zmenových požiadaviek a neprojektových aktivít.



Obrázok 1 – Roadmapa projektov

Jedným z projektov v rámci roadmapy bol aj projekt “Modernizácia prístupových kanálov k službám Štátnej pokladnice”, ktorý adresuje biznis požiadavky vyplývajúce z výsledných zistení pre Stream III „FrontEnd“. Spôsob identifikácie zistení je podrobnejšie popísaný v dokumente Projektový zámer v kapitole „Spôsob definovania potrieb koncového používateľa“.

V súčasnosti klienti Štátnej pokladnice využívajú viacero frontendových aplikácií, ako napríklad MPPL(v gescii MF SR), alebo ManEx, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou informačného systému ŠP. Tieto aplikácie poskytujú široké spektrum funkcionalít potrebných pre efektívne riadenie rozpočtového procesu, realizáciu tuzemských a cezhraničných platobných operácií, a správu účtov. Napriek tomu, že tieto aplikácie plnia svoje funkcie, súčasný systém čelí výzvam vyplývajúcim z identifikovaných medzier (GAPov) v jeho architektúre a užívateľskej skúsenosti (UX), ktoré boli identifikované v rámci prvej časti projektu „Poradenské služby pri príprave strategického projektu Modernizácie prístupových kanálov ŠP za účelom návrhu riešenia a vypracovania príslušnej projektovej dokumentácie a nastavenia financovania“ zameranej na audit a analýzu súčasného stavu. Tieto nedostatky, vrátane náročnejšieho onboarding procesu pre nových užívateľov, nezodpovedajú moderným štandardom a očakávaniam, čo vytvára potrebu modernizácie a optimalizácie existujúcich prístupových kanálov, aby lepšie reagovali na aktuálne potreby užívateľov a zabezpečili plynulejší a intuitívnejší prístup k službám poskytovaným ŠP.

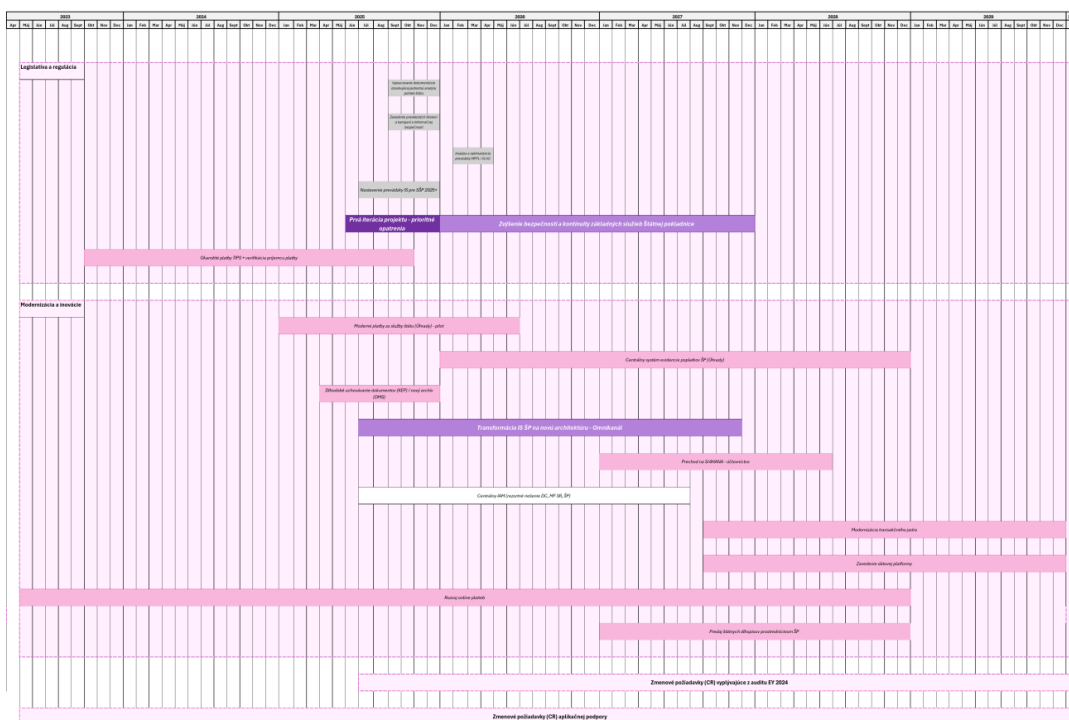
Cieľom projektu “Modernizácia prístupových kanálov k službám Štátnej pokladnice” bola modernizácia vybraných a zavedenie nových prístupových kanálov Štátnej pokladnice, a návrh optimalizácie súvisiacich procesov.

Počas analýzy a spracovania výstupov v rámci streamu I. sa ukázalo, že dosiahnutie cieľa “Modernizácia prístupových kanálov k službám Štátnej pokladnice” nie je možná bez realizácie ďalších projektov. Na základe tohto zistenia bol vytvorený nový projekt Transformácia ISSP na novú architektúru – Omnikanál, ktorý zahŕňa projekt “Modernizácia prístupových kanálov k službám Štátnej pokladnice” a dopĺňa ho o ďalšie projekty, zmenové požiadavky a neprojektové aktivity definované strategickou roadmapou projektov súvisiace s jeho realizáciou.

Výsledný rozsah projektu po zohľadnení zistení zo streamu I. pozostáva z nasledovných projektov uvedených v pôvodnej roadmape:

- Transformácia IS ŠP na modernú kompozitnú architektúru (zahájenie modernizácie transakčného jadra)
- Modernizácia prístupových kanálov k službám Štátnej pokladnice
- Migrácia do rezortného privátneho cloudu (RPC)
- Zmenové požiadavky pre web Štátnej pokladnice

Následne po vytvorení nového projektu „Transformácia ISSP na novú architektúru – Omnikanál“ bola roadmapa aktualizovaná do nasledovnej podoby:



Obrázok 2- Nová roadmapa strategických projektov ŠP

Ciele a aktivity projektu „Transformácia ISŠP na novú architektúru – Omnikanál“ boli v súlade s novou roadmapou stanovené nasledovne:

- Transformácia architektúry informačného systému IS ŠP, vrátane dekompozície komponentov, úpravy a štandardizácie rozhraní súvisiacich s riadením výdavkov a obsluhou účtov prostredníctvom prístupových kanálov.
- Otvorenie architektúry ŠP s cieľom odstrániť závislosť na proprietárnom softvéri a licenčných obmedzeniach.
- Migrácia systému do cloudového prostredia s cieľom výrazne zvýšiť bezpečnostné a prevádzkové parametre.
- Extrakcia kľúčových komponentov ISŠP súvisiacich s riadením výdavkov a obsluhou účtov prostredníctvom prístupových kanálov do samostatného modulu.
- Redizajn prístupu klientov k službám ŠP s cieľom priblížiť používateľskú skúsenosť (CX/UX) štandardom komerčného sektora.
- Zavedenie nových služieb v súlade s aktuálnou legislatívou a štandardmi, vrátane podpory princípov open bankingu resp. OpenAPI.
- Implementácia legislatívnych a bezpečnostných požiadaviek s dôrazom na dostupnosť a prístupnosť systému

Z jednotlivých projektov boli do nového projektu „Transformácia ISŠP na novú architektúru – Omnikanál“ prenesené nasledovné biznis požiadavky:

### Transformácia IS ŠP na modernú kompozitnú architektúru (zahájenie modernizácie transakčného jadra)

V tejto časti projektu bude ako prvý krok zahájenia transformácie na modernú kompozitnú architektúru realizovaná v rámci iterácie 1 extrakcia kľúčových komponentov ISŠP súvisiacich s riadením výdavkov a obsluhou účtov prostredníctvom prístupových kanálov do samostatného modulu.

Celá aktivita zahájenia modernizácie transakčného jadra prebehne v súlade s nasledovnými cieľmi:

- Zvýšenie priepustnosti transakčného jadra (počet transakcií spracovaných za sekundu) tak, aby postačovala na spracovanie očakávaných pohybov na účtoch ŠP
- Zoptimalizovanie spracovania platobných procesov tak, aby neblokovali iné aktivity v IS ŠP
- Zvýšenie dostupnosti vybraných služieb ŠP v režime 24/7
- Pripravenie IS ŠP na schopnosť poskytovať nové typy produktov / služieb
- Pripravenie IS ŠP tak, aby bol schopný obsluhovať viac klientov
- Zvýšenie schopnosti IS ŠP ľahšie realizovať zmeny
- Zvýšenie schopnosti konfigurovať správanie sa transakčného jadra
- Zlepšenie testovateľnosti systému

### Modernizácia prístupových kanálov k službám Štátnej pokladnice

V rámci tejto časti projektu budú zavedením nového prístupového kanála a automatizáciou alebo modernizáciou aplikačných komponentov optimalizované nasledovné procesy:

- Pripojenie klienta na sieť Finet
- Objednávka USB Tokenu
- Vytvorenie používateľa v systéme RRP
- Prihlásenie do systému ManEx
- Práca v aplikácii ManEx
- Kontrola realizácie platby

V rámci týchto procesov je v dokumente BC/CBA kalkulovaná celková úspora času úradníka a s ňou súvisiace finančné prínosy projektu.

„Modernizácia prístupových kanálov k službám Štátnej pokladnice“ je v súlade s biznis požiadavkami zameraná na:

- Vytvorenie nového prístupového kanálu,
- Integráciu nového prístupového kanálu na plánované rezortné IAM riešenie
- Vytvorenie nového modulu „KYC“ (jednotná správa dát používateľov)
- Vytvorenie notifikačného modulu
- Vytvorenie autorizačného modulu
- Vytvorenie OpenAPI
- Implementáciu mobilnej aplikácie pre potreby autentifikácie, autorizácie platieb a notifikácii o platbách.

### **Migrácia do rezortného privátneho cloudu (RPC)**

V tejto časti projektu v rámci iterácie 5 budú premigrované vybrané moduly IS ŠP.

Migrácia bude zrealizovaná v rámci samostatnej iterácie počas trvania celého projektu, pričom jej realizácia je úzko naviazaná na ciele projektu Transformácia IS ŠP na modernú kompozitnú architektúru. Migrácia systémov do cloudového prostredia má za cieľ výrazne zvýšiť bezpečnostné a prevádzkové parametre poskytovaných služieb.

### **Zmenové požiadavky pre web Štátnej pokladnice**

V tejto časti projektu bude v rámci iterácie 4 vytvorený nový webový portál Štátnej pokladnice zahŕňajúci služby portálu sepavalidator.sk.

Projekt je zameraný na vytvorenie inovatívnych riešení, ktoré budú reflektovať aktuálne potreby užívateľov a zabezpečiť plynulejší a intuitívnejší prístup k službám poskytovaným Štátnou pokladnicou. Realizácia projektu je nevyhnutná pre zvýšenie efektivity, bezpečnosti a spoľahlivosti celého systému, čo prispeje k vyššej spokojnosti klientov Štátnej pokladnice.

## **4. ARCHITEKTÚRA RIEŠENIA PROJEKTU**

V tejto kapitole je uvedený ArchiMate® model biznis vrstvy architektúry v súčasnom stave (AS IS) a v budúcom stave (TO BE). Diagramy zobrazujú biznis služby a biznis procesy, ktoré zabezpečujú realizáciu biznis služieb. K funkciám sú priradené aplikačné komponenty prostredníctvom ktorých sú tieto funkcie implementované.

### **4.1 Biznis vrstva - súčasný stav**

Táto kapitola predstavuje súčasný (AS-IS) stav prístupových kanálov informačného systému Štátnej pokladnice (IS ŠP) zobrazený prostredníctvom biznis architektonického diagramu. Diagram zobrazuje rozhrania, biznis funkcionality a koncové služby, ktoré podporujú digitalizáciu, efektívnosť, bezpečnosť a dostupnosť služieb ŠP.



#### **4.2 Biznis vrstva - budúci stav**

Táto kapitola predstavuje cieľový (TO-BE) stav prístupových kanálov informačného systému Štátnej pokladnice (IS ŠP) zobrazený prostredníctvom biznis architektonického diagramu. Diagram zobrazuje rozhrania, biznis funkcionality a koncové služby, ktoré podporujú digitalizáciu, efektívnosť, bezpečnosť a dostupnosť služieb ŠP v súlade s potrebami klientov a legislatívnymi požiadavkami.

#### **4.2.1 Funkcionality sprístupnenia služieb prostredníctvom adaptéra core banking služieb – budúci stav**

V rámci diagramu je zobrazený podrobný prehľad jednotlivých funkcionalít dostupných prostredníctvom adaptéra.



#### **4.2.2 Platobné funkcionality – budúci stav:**

V rámci diagramu je zobrazený podrobný prehľad jednotlivých platobných funkcionalít a služieb prístupových kanálov.





#### **4.2.3 Všeobecné a rozpočtovacie funkcionality – budúci stav:**

V rámci diagramu je zobrazený podrobný prehľad rozpočtovacích a všeobecných funkcionalít a služieb prístupových kanálov.



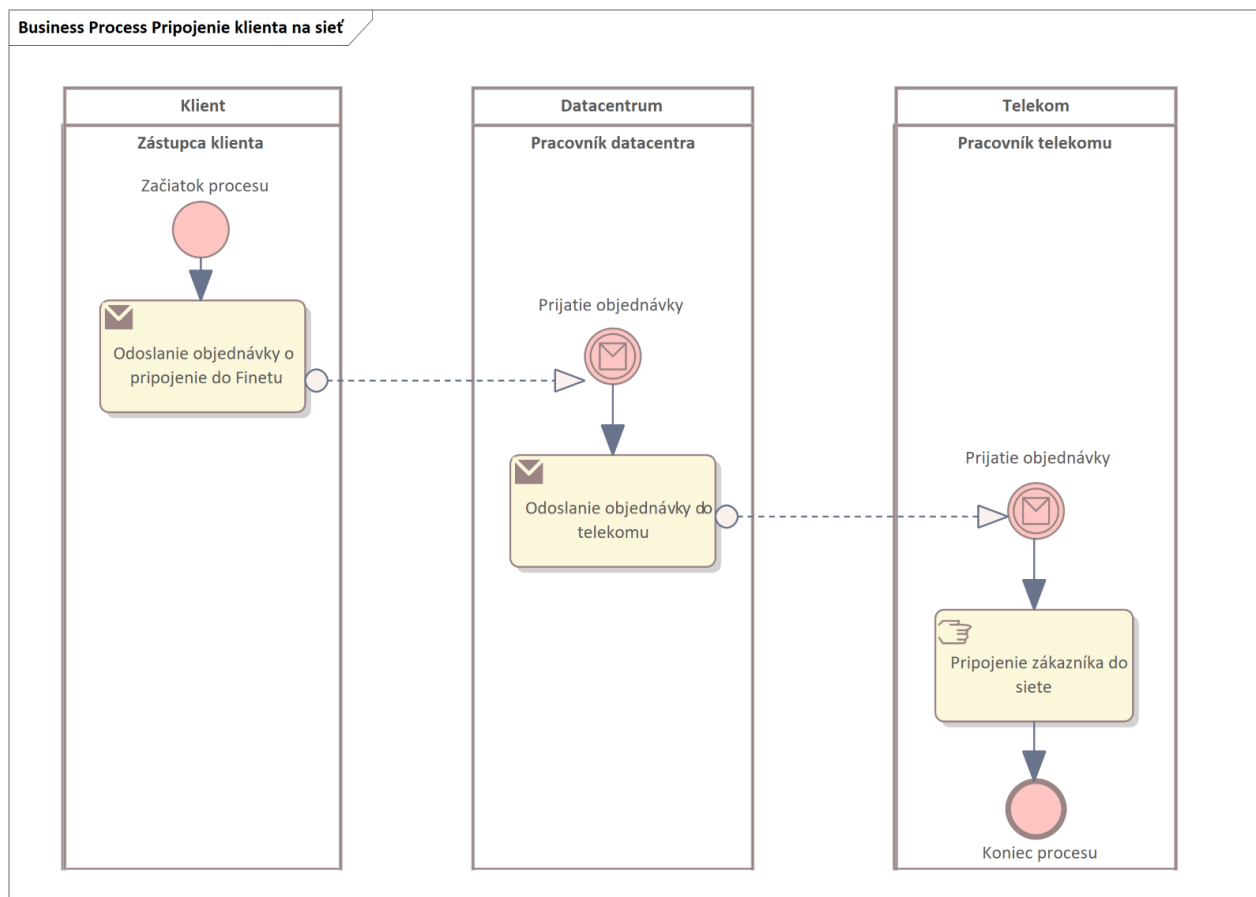
#### 4.2.4 Základný popis hlavných procesov

V rámci kapitoly sú popísané jednotlivé procesy relevantné pre určenie časovej úspory a kalkulácie prínosov projektu. V rámci implementácie nového frontendu budú automatizované vybrané kroky nasledovných procesov:

- Pripojenie klienta na sieť Finet
- Objednávka USB Tokenu
- Vytvorenie používateľa v systéme RRP
- Prihlásenie do systému ManEx
- Práca v aplikácii ManEx
- Kontrola realizácie platby

#### 4.2.5 Základný popis hlavných procesov AS IS

##### 4.2.5.1 PRIPOJENIE KLIENTA NA SIEŤ FINET



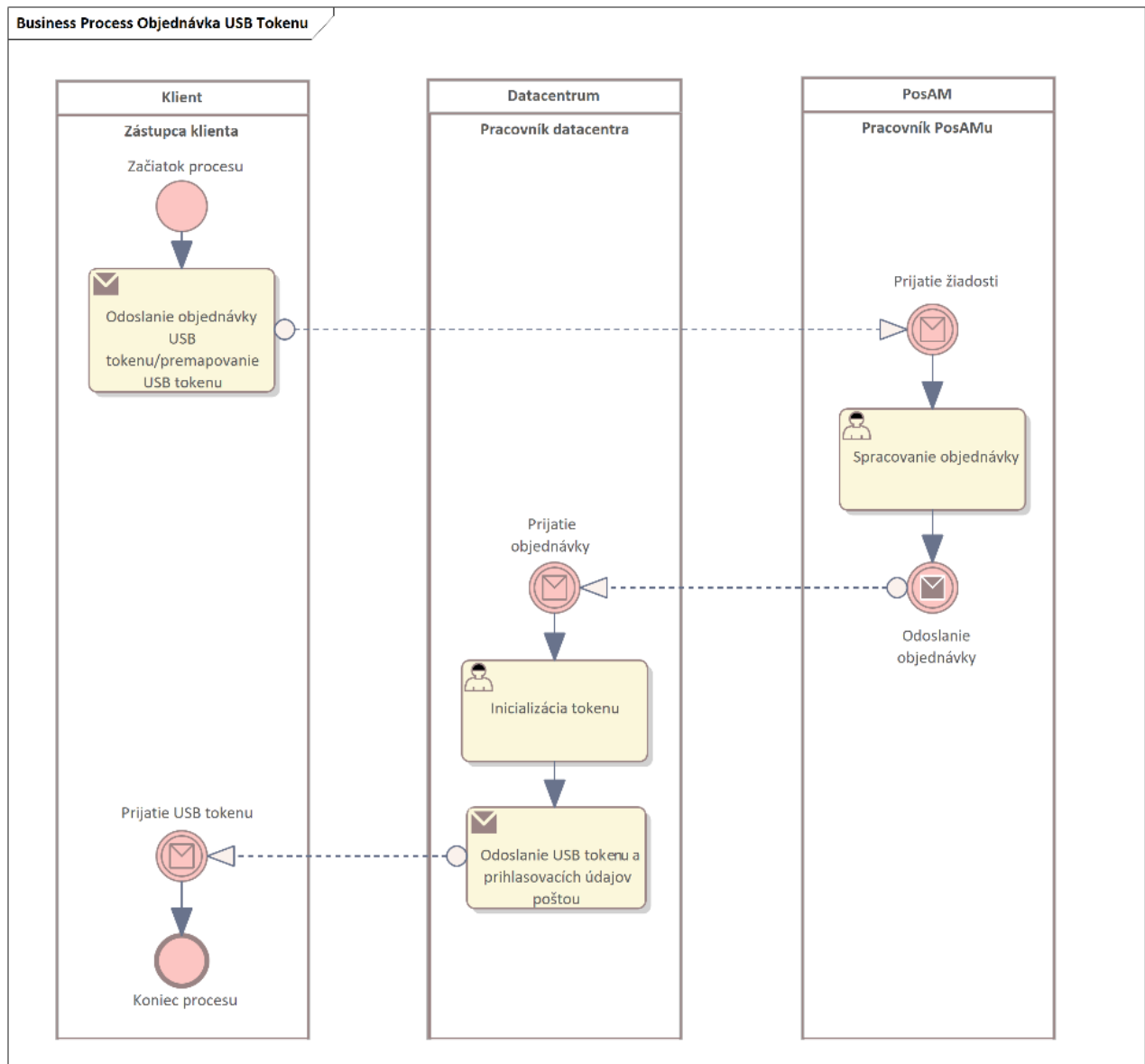
Obrázok 8 - Pripojenie klienta na sieť Finet

Proces Pripojenie klienta na sieť začína, keď klient Štátnej pokladnice odošle objednávku na pripojenie do siete Finetu. Táto objednávka je prijatá pracovníkom Datacentra, ktorý ju následne odosiela pracovníkom Telekomu. Po prijatí objednávky pracovník Telekomu pripojí zákazníka do siete, pričom tento krok môže byť vykonaný do 30 dní.

| Komponent                                   | Popis                                                                                                       |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Začiatok procesu                            | Proces začína, keď sa klient Štátnej pokladnice rozhodne o potrebe pripojenia na sieť a vytvorí objednávku. |
| Odoslanie objednávky o pripojenie do Finetu | Používateľ odošle objednávku na pripojenie do siete Finetu pracovníkovi Datacentra na ďalšie spracovanie.   |
| Prijatie objednávky                         | Pracovník datacentra prijíma objednávku a zabezpečuje jej ďalšie spracovanie.                               |
| Odoslanie objednávky do Telekomu            | Pracovník Datacentra odosiela objednávku do Telekomu na vykonanie pripojenia klienta do siete.              |
| Prijatie objednávky                         | Pracovník Telekomu prijíma objednávku.                                                                      |

|                               |                                                                                             |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pripojenie zákazníka do siete | Pracovník Telekomu vykonáva fyzické pripojenie zákazníka do siete, čo môže trvať až 30 dní. |
| Koniec procesu                | Proces sa končí po prijatí upozornenia o pripojení klienta do siete.                        |

#### 4.2.5.2 OBJEDNÁVKA USB TOKENU



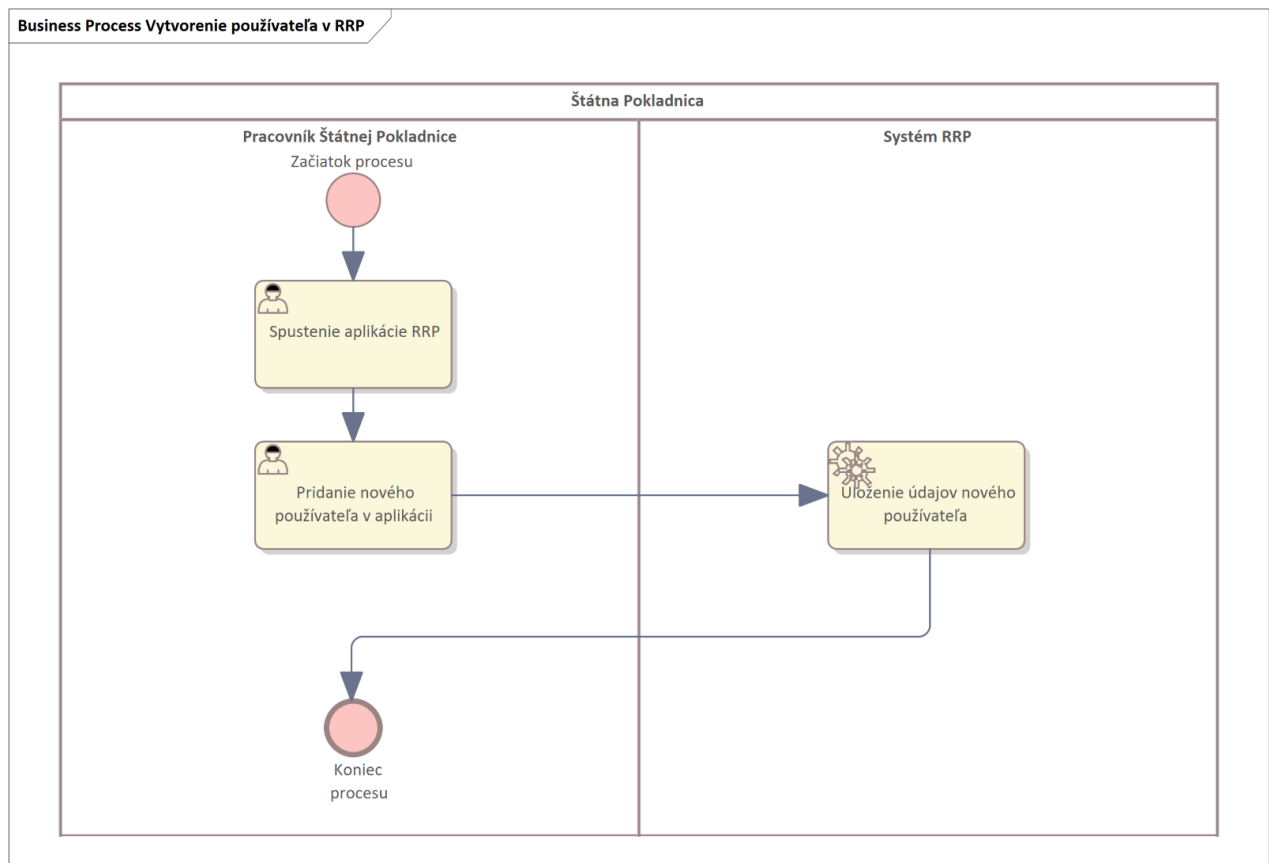
Obrázok 9 - Objednávka USB tokenu

Proces Objednávka USB Tokenu začína, keď klient Štátnej pokladnice odošle objednávku na USB token. Token je možné objednať poštou alebo osobne v DataCentre. Táto objednávka je následne finalizovaná pracovníkom DataCentra, ktorý zabezpečí jej spracovanie. Objednávka samotného tokenu sa posielajú na firmu PosAm a tá dodá token, certifikát pre používateľa nahráva a zasiela na používateľa DataCentrum. Po spracovaní žiadosti pracovník odošle USB token spolu s prihlasovacími údajmi poštou späť používateľovi. Proces končí, keď používateľ prijme USB token.

| Komponent                                               | Popis                                                                                    |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Začiatok procesu                                        | Proces začína, keď používateľ klienta Štátnej pokladnice odošle objednávku na USB token. |
| Odoslanie objednávky USB tokenu/premapovanie USB tokenu | Klient posielajú objednávku USB tokenu do PosAmu.                                        |

|                                                     |                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Spracovanie žiadosti                                | Pracovník PosAmu prijíma objednávku na USB token a začne ju spracovávať a následne odošle na inicializáciu tokenu do Datacentra. |
| Inicializácia USB tokenu                            | Pracovník Datacentra nahráva certifikát.                                                                                         |
| Odoslanie USB tokenu a prihlasovacích údajov poštou | Po inicializácii tokenu pracovník Datacentra odošle USB token spolu s prihlasovacími údajmi používateľovi poštou.                |
| Prijatie USB tokenu                                 | Používateľ klienta Štátnej pokladnice prijíma USB token, čím sa proces uzatvára.                                                 |
| Koniec procesu                                      | Proces končí, keď používateľ prijme USB token.                                                                                   |

#### 4.2.5.3 VYTVORENIE POUŽÍVATEĽA V RRP



Obrázok 10 - Vytvorenie používateľa v RRP

Proces vytvorenia používateľa v systéme RRP začína, keď pracovník Štátnej pokladnice zahájí činnosť spustením aplikácie RRP. Po úspešnom spustení aplikácie pokračuje proces krokom pridania nového používateľa. V tomto kroku pracovník zadáva potrebné údaje nového používateľa do aplikácie. Zadané údaje sú následne odoslané do systému RRP na spracovanie.

Systém RRP vykoná operáciu uloženia údajov nového používateľa v databáze, čím zabezpečí ich evidenciu a pripravenosť na budúce použitie. Po úspešnom uložení údajov systém potvrdí dokončenie operácie a proces sa uzatvára. Výsledkom je úspešné vytvorenie nového používateľa v systéme RRP, ktorý je pripravený na ďalšie interakcie v rámci systému.

| Komponent               | Popis                                                                 |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Začiatok procesu        | Proces začína spustením aplikácie RRP pracovníkom Štátnej pokladnice. |
| Spustenie aplikácie RRP | Pracovník otvára aplikáciu na vytvorenie nového používateľa.          |
| Pridanie používateľa    | Pracovník zadáva údaje nového používateľa do aplikácie.               |
| Uloženie údajov         | Systém RRP ukladá údaje nového používateľa do databázy.               |
| Koniec procesu          | Proces sa končí potvrdením úspešného vytvorenia nového používateľa.   |

#### 4.2.5.4 PRIHLÁSENIE DO SYSTÉMU MANEX



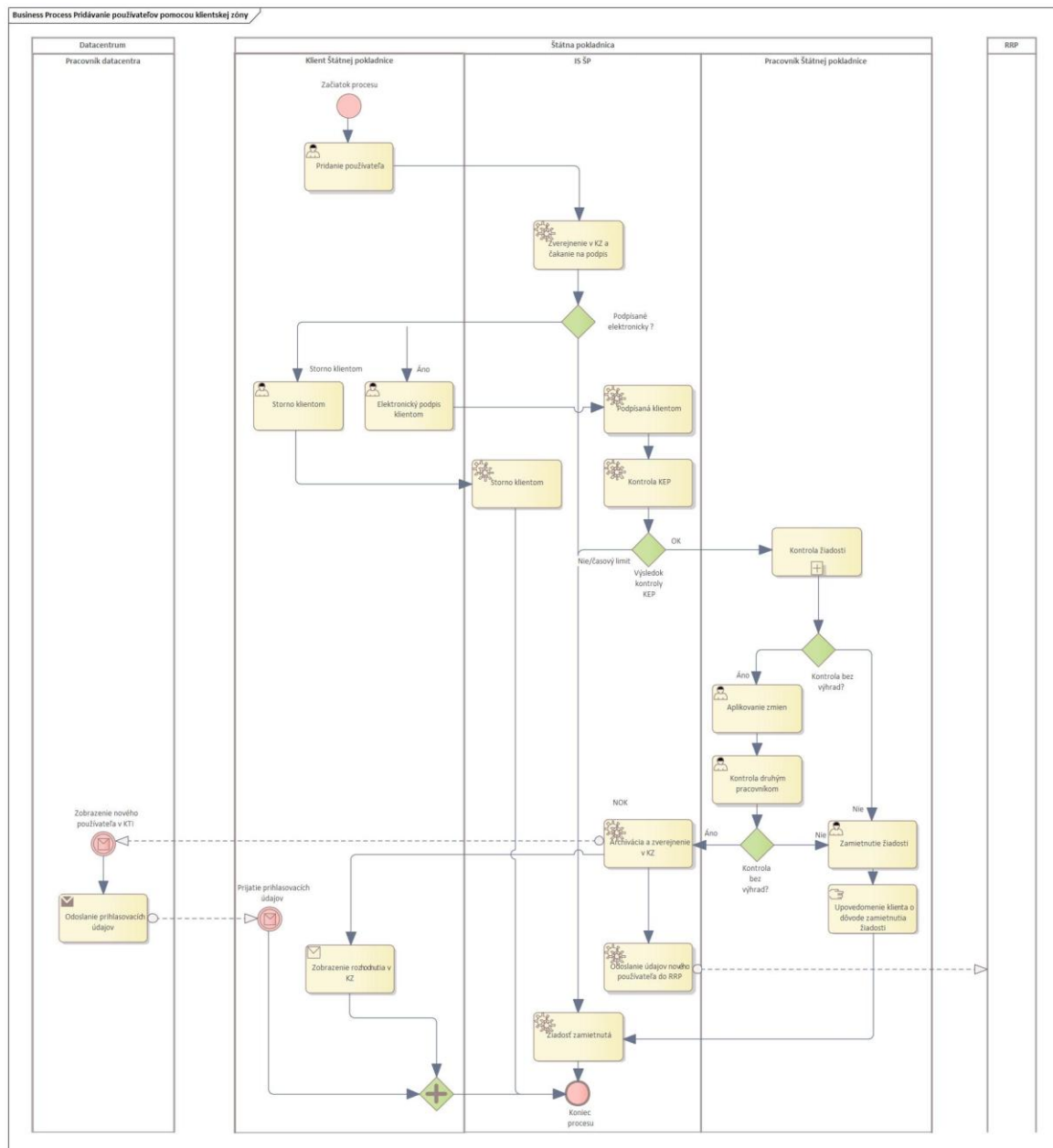






## 4.2.6 Základný popis hlavných procesov TO BE

### 4.2.6.1 PRIDÁVANIE POUŽÍVATEĽOV POMOCOU KLIENTSKEJ ZÓNY

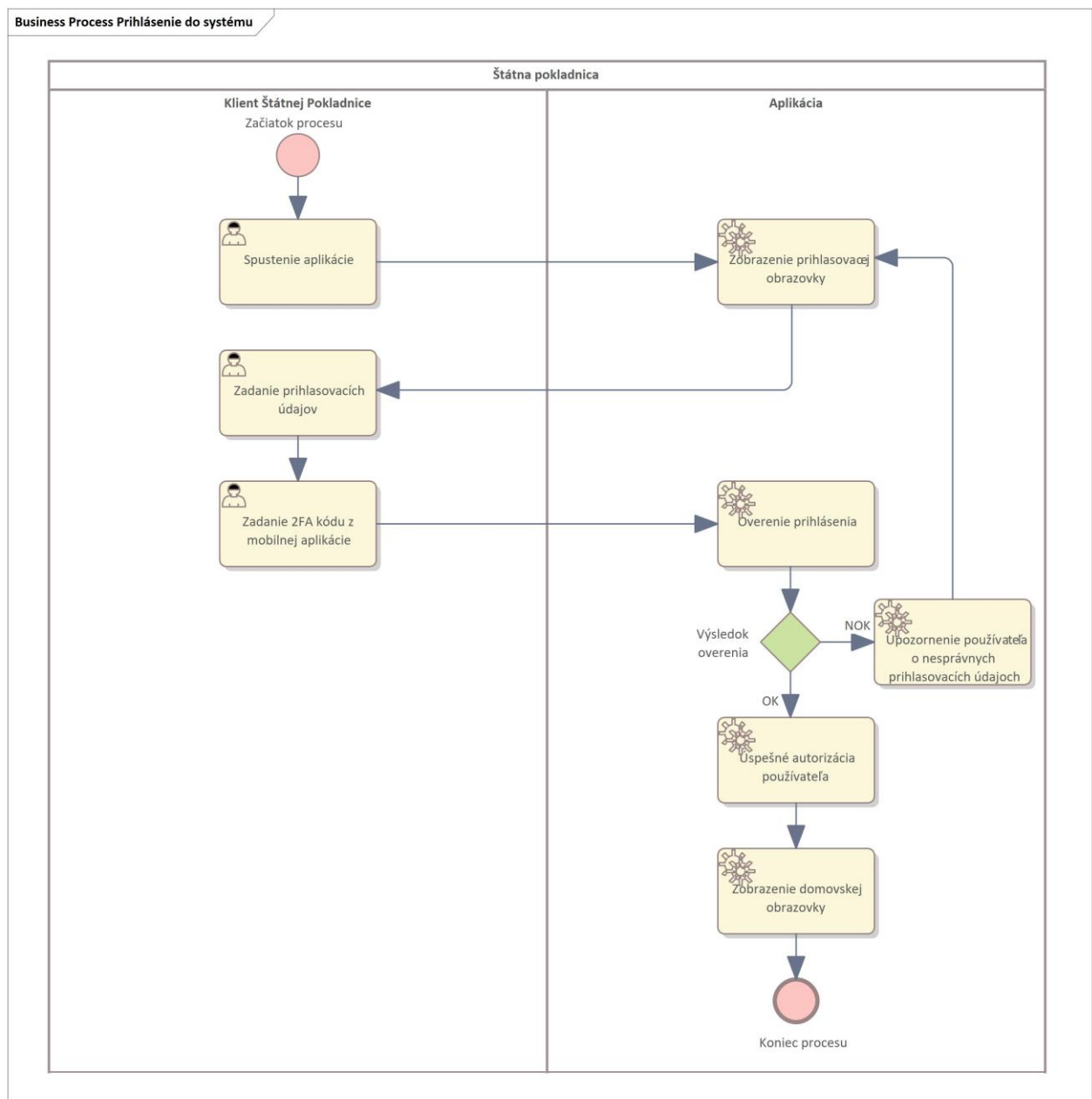


Obrázok 14 - Príďavanie klientov pomocou klientskej zóny TO BE

| Komponent                                | Popis                                                                                                   |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Začiatok procesu                         | Proces začína, keď klient pridá používateľa.                                                            |
| Pridanie používateľa                     | Zadanie potrebných údajov o novom používateľovi.                                                        |
| Zverejnenie v KZ a čakanie na podpis     | Požiadavka na podpis sa odošle klientovi.                                                               |
| Rozhodovací bod: podpísané elektronicky? | Nie → Storno klientom, koniec procesu<br>Áno → Elektronický podpis klientom                             |
| Podpísaná klientom                       | IS ŠP prijíma podpísanú žiadosť.                                                                        |
| Kontrola KEP                             | Overenie kvalifikovaného elektronického podpisu.                                                        |
| Rozhodovací bod: Výsledok kontroly KEP   | Neúspešné overenie → Storno, koniec procesu<br>Úspešné overenie → Kontrola žiadosti                     |
| Rozhodovací bod: Kontrola bez výhrad?    | Nie → Odoslanie upovedomenia klientovi o zamietnutí žiadosti, koniec procesu<br>Áno → Aplikovanie zmien |

|                                            |                                                                                                                     |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kontrola druhým pracovníkom                | Overenie zmien iným pracovníkom.                                                                                    |
| Rozhodovací bod: Kontrola bez výhrad?      | Nie → Odoslanie upovedomenia klientovi o zamietnutí žiadosti, koniec procesu<br>Áno → Archivácia a zverejnenie v KZ |
| Odoslanie údajov nového používateľa do RRP | Registrácia v systéme.                                                                                              |
| Zobrazenie rozhodnutia v KZ                | Klient vidí stav žiadosti.                                                                                          |
| Zobrazenie nového používateľa v KTI        | Evidencia v systéme.                                                                                                |
| Odoslanie prihlasovacích údajov            | Nový používateľ dostáva prístup.                                                                                    |
| Prijatie prihlasovacích údajov             | Používateľ môže začať používať systém.                                                                              |
| Koniec procesu                             | Proces končí, keď má nový používateľ prístup do systému.                                                            |

#### 4.2.6.2 PRIHLÁSENIE DO SYSTÉMU

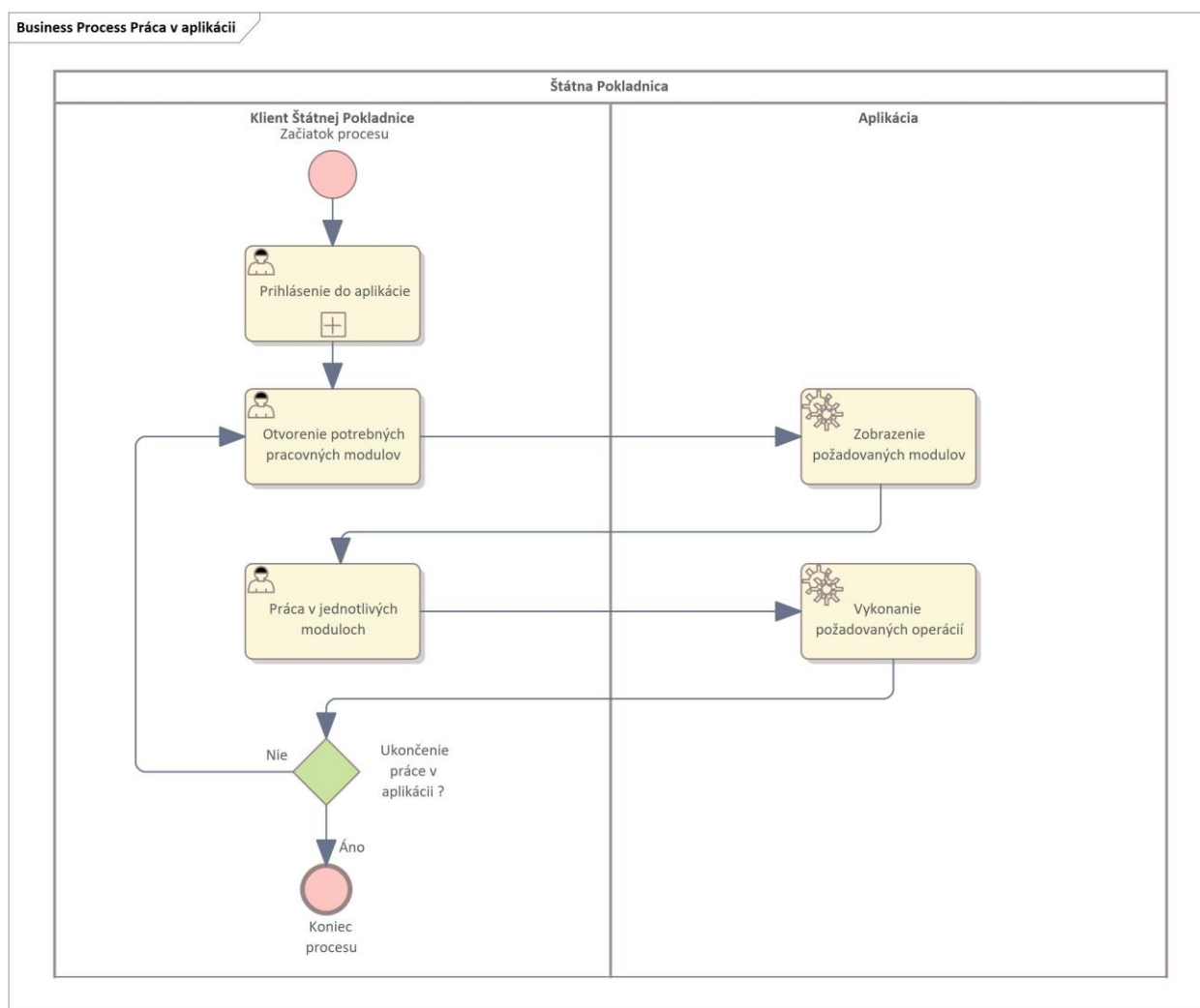


Obrázok 15 - Prihlásenie do systému TO BE

| Komponent | Popis |
|-----------|-------|
|-----------|-------|

|                                                              |                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Začiatok procesu                                             | Proces začína, keď sa používateľ rozhodne prihlásiť do aplikácie                                |
| Spustenie aplikácie                                          | Používateľ otvorí aplikáciu na jeho zariadení.                                                  |
| Zobrazenie prihlasovacej obrazovky                           | Používateľovi sa zobrazí formulár na zadanie prihlasovacích údajov.                             |
| Zadanie prihlasovacích údajov                                | Používateľ zadá svoje prihlasovacie údaje.                                                      |
| Zadanie 2FA kódu z mobilnej aplikácie                        | Používateľ zadá jednorazový overovací kód vygenerovaný mobilnou autentifikačnou aplikáciou.     |
| Overenie prihlásenia                                         | Systém preverí správnosť zadaných údajov.                                                       |
| Rozhodovací bod: Výsledok overenia                           | Systém spracováva výsledok overenia.                                                            |
| Upozornenie používateľa o nesprávnych prihlasovacích údajoch | Používateľ dostane upozornenie o nesprávnych prihlasovacích údajoch a proces sa môže zopakovať. |
| Úspešná autorizácia používateľa                              | Používateľ je overený a získava prístup do aplikácie.                                           |
| Zobrazenie domovskej obrazovky                               | Používateľovi sa zobrazí hlavné rozhranie aplikácie.                                            |
| Koniec procesu                                               | Proces končí, keď je používateľ prihlásený a môže pracovať v aplikácii.                         |

#### 4.2.6.3 PRÁCA V APLIKÁCIÍ

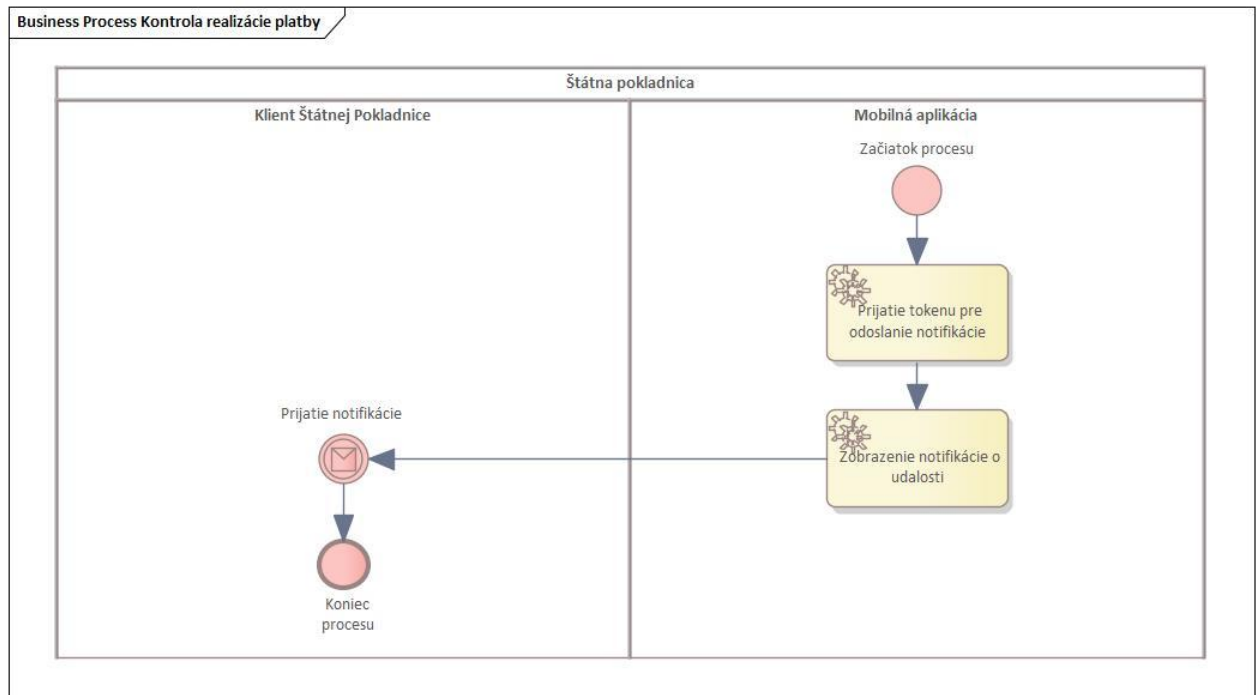


Obrázok 16 - Práca v aplikácii TO BE

| Komponent        | Popis                                           |
|------------------|-------------------------------------------------|
| Začiatok procesu | Proces začína prihlásením klienta do aplikácie. |

|                                               |                                                                                         |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Prihlásenie do aplikácie                      | Klient sa prihlasuje do aplikácie pomocou svojich prihlasovacích údajov.                |
| Otvorenie potrebných pracovných modulov       | Klient vyberá moduly, ktoré chce otvoriť, a tie sa následne zobrazia.                   |
| Zobrazenie požadovaných modulov               | Aplikácia zobrazí vybrané moduly na prácu.                                              |
| Práca v jednotlivých moduloch                 | Klient vykonáva požadované operácie na zobrazenej obrazovke.                            |
| Vykonanie požadovaných operácií               | Klient vykoná požadovanú prácu vo vybraných moduloch.                                   |
| Rozhodovací bod: Ukončenie práce v aplikácii? | Klient sa rozhoduje, či ukončí prácu v aplikácii alebo bude pokračovať s inými modulmi. |
| Koniec procesu                                | Proces končí, keď klient ukončí svoju prácu v aplikácii.                                |

#### 4.2.6.4 KONTROLA REALIZÁCIE PLATBY



Obrázok 17 - Kontrola realizácie platby TO BE

| Komponent                                 | Popis                                                                                           |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Začiatok procesu                          | Proces začína, keď platobný systém iniciuje notifikáciu o realizácii platby.                    |
| Prijatie tokenu pre odoslanie notifikácie | Aplikácia prijme token pre odoslanie notifikácie klienta.                                       |
| Zobrazenie notifikácie o udalosti         | Mobilná aplikácia zobrazí notifikáciu o stave platby (napr. úspešná platba, zamietnutá platba). |
| Prijatie notifikácie                      | Používateľ kliknutím na notifikáciu zobrazí podrobnosti o platbe v aplikácii.                   |
| Koniec procesu                            | Používateľ je informovaný o stave platby, proces končí.                                         |

#### 4.2.7 Prehľad koncových služieb – budúci stav:

| Kód KS<br>(z MetaIS) | Názov KS                                | Používateľ KS<br>(G2C/G2B/G2G/<br>G2A) | Životná<br>situácia<br>(+ kód<br>z MetaIS) | Úroveň<br>elektronizácie<br>KS |
|----------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------|
| ks_381756            | Notifikácia klientov Štátnej pokladnice | G2G                                    |                                            | úroveň 4                       |
| ks_381757            | Notifikácia o transakcii                | G2G                                    |                                            | úroveň 4                       |

| <b>Kód KS</b><br>(z <i>MetaIS</i> ) | <b>Názov KS</b>                                                                               | <b>Používateľ KS</b><br>(G2C/G2B/G2G/<br>G2A) | <b>Životná situácia</b><br>(+ kód<br>z <i>MetaIS</i> ) | <b>Úroveň elektronizácie KS</b> |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------|
| ks_381758                           | Notifikácia o n<br>eúspešnej realizácii platby                                                | G2G                                           |                                                        | úroveň 4                        |
| ks_381759                           | Autorizácia platby                                                                            | G2G                                           |                                                        | úroveň 4                        |
| ks_381760                           | Autentifikácia cez mobilnú aplikáciu Štátnej pokladnice                                       | G2G                                           |                                                        | úroveň 4                        |
| ks_381761                           | Načítanie údajov platobného príkazu prostredníctvom skenovania                                | G2G                                           |                                                        | úroveň 4                        |
| ks_381762                           | Export transakcií                                                                             | G2G                                           |                                                        | úroveň 4                        |
| ks_381763                           | Informácie o transakciách – SAP PI                                                            | G2G                                           |                                                        | úroveň 4                        |
| ks_381764                           | Poskytovanie údajov o klientoch Štátnej pokladnice                                            | G2G                                           |                                                        | úroveň 4                        |
| ks_381765                           | Publikácia údajov o platobných účtoch používateľov platobných služieb prostredníctvom OpenAPI | G2C, G2B, G2G                                 |                                                        | úroveň 4                        |
| ks_381766                           | Nahlasovanie servisných požiadaviek klientov                                                  | G2G                                           |                                                        | úroveň 4                        |

#### 4.2.8 Jazyková podpora a lokalizácia

Používateľské rozhranie ŠP bude lokalizované v slovenskom a anglickom jazyku.

### **4.3 Aplikačná vrstva**

V tejto kapitole je uvedený ArchiMate® model aplikačnej vrstvy architektúry v súčasnom stave (AS IS) a v budúcom stave (TO BE). Diagramy zobrazujú aplikačné komponenty.

#### **4.3.1 Aplikačná vrstva – súčasný stav**



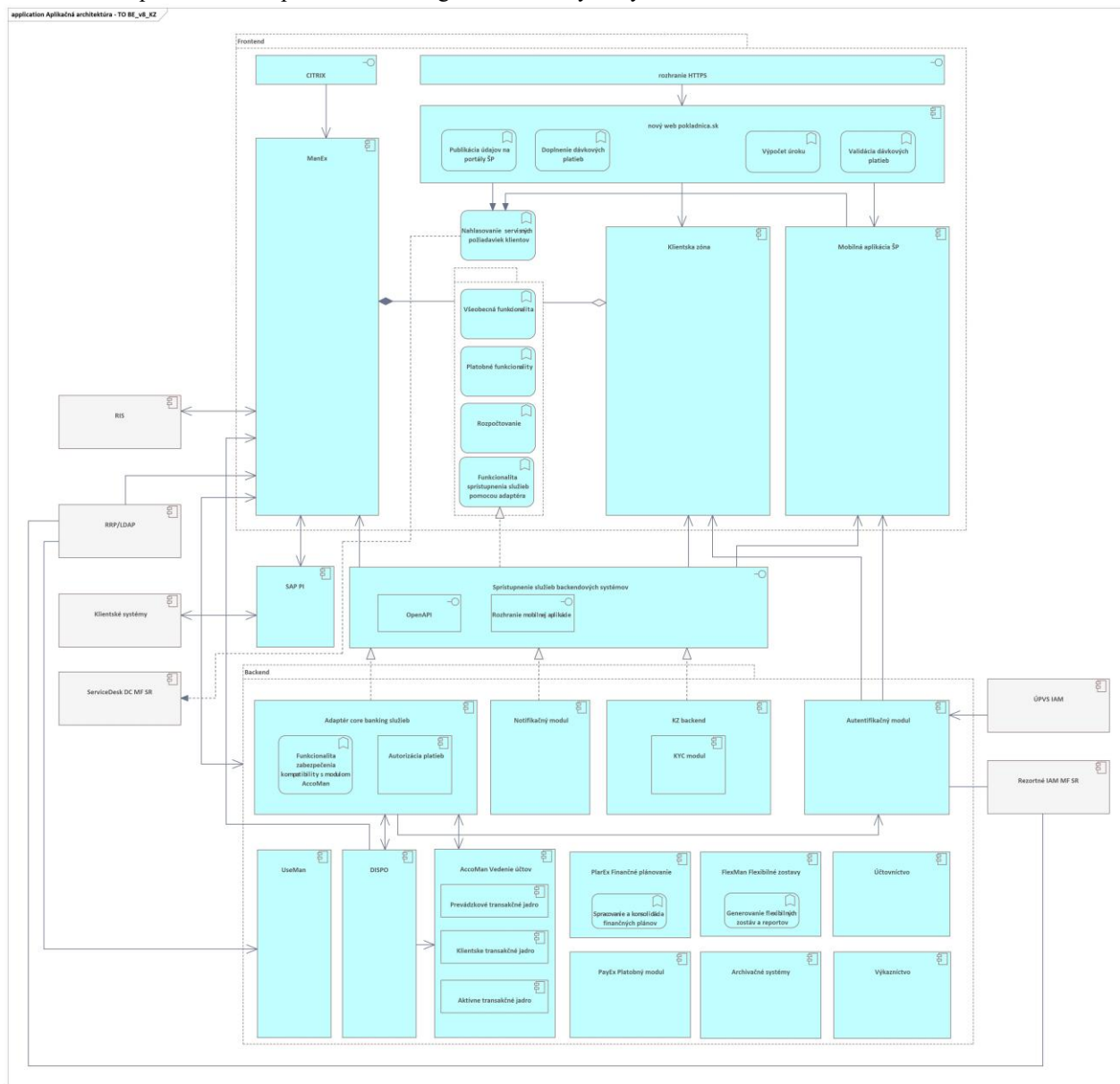






### 4.3.2 Aplikačná vrstva – budúci stav

Kapitola prezentuje cieľový (TO-BE) stav časti aplikačnej architektúry IS SŠP, ktorá súvisí s projektom Transformácia ISSP na novú architektúru – Omnikanál. Digaram zobrazuje hlavné aplikácie, ich vzájomné prepojenia a podporované funkcie pričom zobrazuje optimalizovanú štruktúru aplikácií, ktorá umožňuje efektívnu správu, modernizáciu procesov a bezproblémovú integráciu s externými systémami.



Obrázok 19 - Aplikačná architektúra - TO BE KZ

| Rozhranie                                   | Popis                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CITRIX                                      | Rozhranie na zabezpečené pripojenie a vzdialený prístup k aplikáciám ŠP.                                                                                                                                                                                                                        |
| Rozhranie HTTPS                             | Šifrované rozhranie pre bezpečnú komunikáciu medzi klientmi a systémom.                                                                                                                                                                                                                         |
| Rozhranie Mobilnej aplikácie                | Rozhranie mobilnej aplikácie ŠP                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Sprístupnenie služieb backendových systémov | Rozhranie sprístupňujúce služby zabezpečujúce technologickú kompatibilitu s backendovými modulmi pre potreby sprístupnenia služieb backendových modulov pre frontendové kanály. Zabezpečiť sprístupnenie funkcionality formou OpenAPI, tak , aby bola využiteľná aj pre integrujúce sa systémy. |

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| OpenAPI | <p>OpenAPI je rozhranie určené na publikácia údajov o platobných účtoch používateľov platobných služieb v zmysle zákona č. 281/2017 Z.z. o platobných službách. Rozhranie bude poskytovať:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zadávanie platobného príkazu, pričom klient udeľuje súhlas na vykonanie tohto platobného príkazu (autorizácia)</li> <li>• Informovanie o zostatku na účte klienta a história transakcií</li> <li>• Poskytovanie informácií o dostupnosti peňažných prostriedkov na účte klienta</li> <li>• Sprístupnenie funkcionality frontendových kanálov formou OpenAPI tak , aby bola využiteľná aj pre integrujúce sa systémy.</li> </ul> |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Komponent            | Popis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mobilná aplikácia ŠP | <p>Mobilná aplikácia bude poskytovať viacero skupín funkcionalít, ktoré klientom sprístupnia možnosti autentifikácie, autorizácie, notifikácií a ďalšie moderné funkcionality. Jedná sa o nasledovné:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dvojfaktorové autentifikačné riešenie, ktoré zabezpečí vyššiu úroveň bezpečnosti a zároveň zjednoduší prístup pre používateľov, čím sa zníži riziko bezpečnostných incidentov. Táto funkcionality bude integrovaná na nový RIAM MF SR a bude postupne sprístupňovaná ako forma autentifikácie pre ďalšie informačné systémy štátnej pokladnice.</li> <li>• Autorizácia platieb, ktorá umožní klientom autorizovať platby realizované prostredníctvom frontendových kanálov priamo z mobilného zariadenia.</li> <li>• Notifikovanie klienta zabezpečí všeobecné notifikácie klientov podľa ich výberu a notifikovanie klienta o realizácii debetných a kreditných transakcií z účtu ako aj notifikácie o nerealizovaní platby</li> <li>• Načítavanie údajov z platobného príkazu pomocou OCR alebo načítania QRkódu.</li> </ul> |
| ManEx                | <p>Aplikácia ManEx je klientská aplikácia, ktorá je súčasťou Informačného systému Štátnej Pokladnice (IS ŠP). Jej hlavnými funkciami sú:</p> <p>Realizácia rozpočtu - Aplikácia umožňuje klientom spravovať a kontrolovať svoj rozpočet, čo zahŕňa plánovanie a sledovanie finančných operácií.</p> <p>Realizácia tuzemských a cezhraničných platobných operácií - Užívatelia môžu prostredníctvom aplikácie vykonávať rôzne platby v rámci krajiny (tuzemské) aj do zahraničia (cezhraničné).</p> <p>Správa účtov - Aplikácia poskytuje prístup k účtom klientov, čo im umožňuje spravovať a sledovať ich stav, požadovať zakladanie a zmeny na účtoch, žiadať o zmluvne dohodnuté úkony.</p> <p>Okrem prístupu cez obrazovky aplikácie a spracovania dávok tento modul umožňuje pre klientske systémy aj integráciu systém – systém, prostredníctvom integračnej platformy SAP PI. Modul prostredníctvom integračnej platformy SAP PI poskytuje údaje aj pre Výkazníctvo ŠP</p>                                                                                                 |

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Klientská zóna         | <p>Klientska zóna Štátnej pokladnice je online frontend platforma, ktorá klientom poskytuje prehľadný prístup k rôznym službám spojeným s online platbami, všetko na jednom mieste.</p> <p>Medzi hlavné služby, ktoré môžu klienti v Klientskej zóne využiť, patrí:</p> <p>Online platby: Údaje o službách, poplatky, žiadosti, reklamácie klienta</p> <p>Transakcie: Transakcie vykonané platobnou kartou a IB tlačidlami.</p> <p>Správa účtov: Informácie o žiadostiach k účtom vedených v ŠP a žiadostiach používateľov.</p> <p>Dokumenty: Dokumenty na podpis daného klienta</p> <p>V rámci klientskej zóny budú vypublikované nasledovné funkcionality v súčasnosti poskytované modulom Manex:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Všeobecné funkcionality prístupového kanálu.</li> <li>• Platobné funkcionality</li> <li>• Rozpočtové funkcionality</li> <li>• Funkcionalita sprístupnenia služieb pomocou adaptéra core banking služieb</li> </ul> <p>Zároveň napojením na mobilnú aplikáciu bude klientská zóna zabezpečovať:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Napojením na mobilnú aplikáciu bude modul prostredníctvom skenovania OCR, alebo QR kódu umožňovať doplniť určitú časť informácií do platobného príkazu.</li> </ul> <p>V rámci backendu klientskej zóny bude doplnený Modul KYC, ktorý bude agregovať informácie o klientoch Štátnej pokladnice zo všetkých zdrojov tak, aby vytvoril „jediné miesto pravdy“ na ktorom bude mať Štátna pokladnica prehľad o kompletných údajoch jednotlivých klientov.</p> |
| Nový web pokladnica.sk | <p>Web pokladnica.sk je webový portál Štátnej pokladnice, ktorý klientom a iným návštevníkom portálu poskytuje prehľadný prístup k rôznym informáciám ohľadne Štátnej pokladnice, jej výsledkov a činností na jednom mieste. Medzi hlavné funkcionality, ku ktorým sa dá pristupovať cez web pokladnica.sk patrí:</p> <p>Publikácia obsahu - Portál pokladnica.sk slúži ako centrálny bod pre zverejňovanie informácií o Štátnej pokladnici. Zahŕňa širokú škálu obsahu vrátane novínok, oznámení, správ a ďalších relevantných informácií, ktoré sú dôležité pre klientov a verejnosť.</p> <p>Prepojenie na aplikáciu Klientska zóna - Portál poskytuje prístup k aplikácii Klientska zóna, pomocou publikovaného odkazu, kde môžu registrovaní klienti Štátnej pokladnice spravovať svoje účty a využívať ďalšie špecializované služby v zabezpečenom prostredí.</p> <p>Vyhľadávanie obsahu - Funkcia vyhľadávania umožňuje užívateľom rýchlo nájsť potrebné informácie na portáli. Zadaním kľúčových slov môžu návštevníci efektívne prehľadávať dostupný obsah vrátane dokumentov, správ a legislatívnych materiálov.</p> <p>Publikácia aktuálnych informácií - Portál pravidelne aktualizuje a zverejňuje najnovšie informácie týkajúce sa činnosti Štátnej pokladnice, legislatívnych zmien,</p>                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                 | <p>usmernení pre klientov a ďalších dôležitých oznamov, aby boli klienti vždy informovaní o aktuálnom dianí.</p> <p>Publikácia formulárov - Na portáli sú dostupné rôzne formuláre potrebné pre komunikáciu a transakcie so Štátnou pokladnicou. Klienti si môžu stiahnuť potrebné dokumenty, ako sú žiadosti, oznámenia alebo iné formuláre, ktoré sú potrebné pre administratívne procesy.</p> <p>Transparentné účty klientov - Portál umožňuje prístup k informáciám o transparentných účtoch, kde sú zverejnené údaje o finančných transakciách vybraných klientov.</p> <p>Publikácia potrebnej legislatívy, usmernení ŠP pre klientov, VP ŠP, OP ŠP - Pokladnica.sk poskytuje prístup k relevantným legislatívnym dokumentom, ako sú zákony a vyhláška.</p> <p>Cenník a úrokové sadzby - Na portáli sú zverejnené aktuálne cenníky a úrokové sadzby za služby poskytované Štátnou pokladnicou.</p> <p>Zároveň sú v rámci webového portálu ŠP implementované aj nasledovné funkcionality:</p> <p>Doplnenie dávkových platieb - Doplnenie jednorazových titulov do dávkových platieb slúži klientom Štátnej pokladnice na konverziu dávkových platieb obsahujúcich rozpis RK v starej štruktúre bez rozpočtovej klasifikácie „Jednorazový titul“ na novú štruktúru rozpisu RK s povinnou rozpočtovou klasifikáciou „Jednorazový titul“ platnú od 1.1.2024.</p> <p>Výpočet úroku - Kalkulačka slúži klientom Štátnej pokladnice na výpočet úrokov a dane z úroku na bežnom úročenom účte v mene € za vybrané obdobie s možnosťou navýšenia istiny o pripisované úroky k ultimu mesiaca. Poskytuje tiež prehľad úrokových sadzieb za posledné 2 roky.</p> <p>Validácia dávkových platieb - Validátor dávkových platieb slúži na validáciu XML súborov, ktoré sú vyžadované pre zadávanie platieb a príkazov na inkaso do Informačného systému Štátnej pokladnice. Pre nahrané XML súbory je dostupná aj možnosť generovať XML výpis z účtu.</p> <p>Chatovacie okno - Chatovacie okno umožňuje klientom priamo komunikovať so zákazníckou podporou webu sepavalidator.sk. Táto funkcionality poskytuje možnosť klásť otázky ohľadom jednotlivých problémov klientov.</p> <p>Zároveň bude prostredníctvom nového web portálu ŠP zabezpečený prístup do nového IS eManex.</p> |
| <p>AccoMan Vedenie účtov (Transakčné jadro)</p> | <p>Modul pre vedenie účtov Informačného systému Štátnej pokladnice, rozdelený na prevádzkové transakčné jadro, klientske transakčné jadro a aktívne transakčné jadro.</p> <p>AccoMan poskytuje obvyklé platobné služby, vedie rozpočtové a mimorozpočtové účty klientov a to bežné i terminované, spracovanie a evidenciu obrátov nad týmito účtami v IS ŠP.</p> <p>AccoMan poskytuje takisto prehľad transakcií, platieb a príkazov na inkaso klientov ŠP a tiež poskytuje údaje pre Výkazníctvo ŠP a Účtovníctvo ŠP.</p> <p>V rámci dosiahnutia cieľov stanovených v motivačnej vrstve architektúry, bude potrebné doplniť transakčné jadro o nasledovné funkcionality:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Výpočet disponibilného zostatku na účte so započítaním blokácií</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Generovanie transakcií na základe blokácií</li> <li>• Generovanie poplatkov na základe blokácií</li> <li>• Asynchrónne generovanie položiek platobného styku</li> <li>• Rýchle spracovanie odchádzajúcich platieb prostredníctvom blokujúcej blokácie</li> <li>• Rýchle spracovanie prichádzajúcich platieb prostredníctvom neblokujúcej blokácie</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| SAP PI ŠP                  | Integračná platforma na prepojenie interných systémov ŠP.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| PlarEx Finančné plánovanie | Modul finančné plánovanie umožňuje plánovať príjmy a výdavky na základe komplexnej tvorby prognóz a využitia historických skutočností pomocou rôznych numerických metód. Modul je prepojený s dealingovým systémom WSS a pre potreby analýzy umožňuje detailný pohľad na všetky prijaté a odoslané platby ŠP vo všetkých ich stavoch.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| UseMan                     | Modul správa používateľov umožňuje definovať používateľov a ich oprávnenia pre moduly využívané ŠP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Reporting                  | Nástroje na generovanie prehľadov a analýz.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| PayEx Platobný modul       | Modul platobný styk poskytuje obojsmerné rozhrania na realizáciu platobného styku Štátnej pokladnice. Na rôznej úrovni automatizácie je prepojený s platobnými systémami zabezpečujúcimi platobný styk. Obsahuje rozhrania na platobný styk SEPA pre zúčtovanie domácich a cezhraničných SEPA platieb a inkás, a platobný styk TARGET2 integráciou na SWIFTNet. Pre cezhraničný platobný styk pripravuje súbory platieb na manuálny prenos do partnerských bánk.                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Účtovníctvo                | Modul Účtovníctvo zabezpečuje účtovanie v osobitnom účtovnom okruhu ŠP, v ktorom sa na dennej báze zaznamenávajú všetky účtovné prípady v zmysle Zákona o ŠP a Zákona o účtovníctve. Účtovné prípady sú zaznamenávané priamo na účty hlavnej knihy na základe príslušného stupňa agregácie operácií zo zdrojových systémov, ktorými sú Accoman a ACM Agentúry riadenia dlhu a likvidity. (Pre účely účtovania v agregovanej forme operácií zo zdrojového systému Accoman slúži predkontačný modul, kde sa spravujú predkontačné pravidlá na základe ktorých si systém skladá príslušný predkontačný predpis. Pre tieto účely je vypracovaná metodika, ktorá upravuje a presne definuje väzbu vedenia účtov v module AccoMan s účtovníctvom.) |
| ArchMan Archivácia dát     | <p>ArchMan</p> <p>Modul Archivácia dát zabezpečuje archiváciu historických transakčných údajov od momentu vzniku systému a poskytuje prístup k údajom v archívnej databáze vrátane transparentného sprístupnenia v module AccoMan.</p> <p>ArchUseMan</p> <p>Modul Správa používateľov umožňuje definovať používateľov a ich oprávnenia pre modul ArchMan.</p> <p>Archív</p> <p>Modul slúži na archiváciu elektronických dokumentov a dát v prostredí IS ŠP a papierových dokumentov.</p>                                                                                                                                                                                                                                                     |
| FlexMan Flexibilné zostavy | Modul flexibilný reporting poskytuje flexibilné analytické zostavy využívané v oblasti finančného plánovania a platobného styku.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Notifikačný modul            | Modul bude zabezpečovať funkcionality všeobecných notifikácií klientov podľa ich výberu a notifikovanie klienta o realizácii debetných a kreditných transakcií z účtu. Klienti budú notifikovaní prostredníctvom Mobilnej aplikácie, pričom správa všeobecných notifikácií bude klientovi umožnená v rámci nového modulu eManex, v ktorom si klient bude môcť zvoliť okruhy notifikácií, ktoré mu budú v rámci mobilnej aplikácie zobrazované.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Autorizácia platieb          | Modul bude zabezpečovať funkcionality autorizácie platieb, pričom bude zabezpečovať komunikáciu medzi svojim frontendovým kanálom – mobilnou aplikáciou, systémom ManEx, novým modulom eManex a ostatnými platobnými aplikáciami integrovanými prostredníctvom rozhrania SAP PI.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| KYC modul                    | Modul bude agregovať informácie o klientoch Štátnej pokladnice zo všetkých zdrojov tak, aby vytvoril „jediné miesto pravdy“ na ktorom bude mať Štátna pokladnica prehľad o kompletných údajoch jednotlivých klientov.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Autentifikačný modul         | Autentifikačný modul zabezpečuje autentifikáciu v rámci systémov Štátnej pokladnice. Postupne bude integrovaný na všetky IS v rámci Štátnej pokladnice a súčasne bude napojený na plánovaný rezortný IAM MF SR.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Adaptér core banking služieb | Modul Adaptér zabezpečuje poskytnutie všetkých nevizuálnych služieb (platby, záväzky, ...), ktoré v súčasnosti poskytuje Manex prostredníctvom štandardných technických rozhraní. Navyše zabezpečuje technologickú kompatibilitu s modulom Accoman pre potreby spracovania transakcií a súčasne zabezpečuje funkcionality prístupnosti služieb. Zároveň bude zabezpečovať prístupnosť služieb pre potreby spracovania transakcií. Modul musí byť implementovaný tak aby v budúcnosti, po dokončení projektu „Modernizácia transakčného jadra“ zabezpečoval komunikáciu so starým transakčným jadrom aj s novým transakčným jadrom. Zároveň bude obsahovať nasledovné moduly <ul style="list-style-type: none"> <li>• Notifikačný modul, ktorý napojením na mobilnú aplikáciu bude zabezpečovať všeobecné notifikácie klientov podľa ich výberu, notifikovanie klienta o realizácii debetných a kreditných transakcií z účtu aj notifikácie o nerealizovaní platby.</li> <li>• Autorizačný modul, ktorý umožní nastavovať limity, obmedzenia (napr. Kontrola 4 očí), dispozície, a napojením na mobilnú aplikáciu umožní autorizovať platby prostredníctvom mobilnej aplikácie.</li> </ul> |
| DISPO                        | Modul pre správu disponibilného zostatku na účte ŠP. Modul zabezpečuje online aktualizáciu disponibilného zostatku, ktorý je potrebný pre spracovanie inštalovaných SEPA Inst transakcií v režime 24/7/365                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| Externý komponent  | Popis                                                                                                                                        |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rezortné IAM MF SR | Rezortné IAM v gescii Ministerstva financií SR, ktoré bude zabezpečovať správu používateľov a pridelovanie rolí a oprávnení v rámci rezortu. |
| RIS                | Rozpočtový informačný systém MF SR                                                                                                           |

|                      |                                                                                                            |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ÚPVS IAM             | Autentifikačný modul ÚPVS zabezpečujúci autentifikáciu prostredníctvom eID.                                |
| RRP/ LDAP            | Centrálna správa používateľov v datacentre MF SR                                                           |
| ServiceDesk DC MF SR | Komponent Datacentra Ministerstva financií SR zabezpečujúci evidenciu nahlasovaných servisných požiadaviek |

| <b>Funkcia</b>                                       | <b>Popis</b>                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Spracovanie a konsolidácia finančných plánov         | Efektívne plánovanie a integrácia finančných dát.                                                                                                                                                                        |
| Archivácia dát bankových aplikácií                   | Bezpečné a dlhodobé uchovávanie údajov z bankových systémov.                                                                                                                                                             |
| Generovanie flexibilných zostáv a reportov           | Tvorba personalizovaných zostáv na základe potrieb používateľov.                                                                                                                                                         |
| Všeobecné funkcionality                              | Funkcionalita zabezpečuje všeobecné funkcionality prístupového kanálu.                                                                                                                                                   |
| Platobné funkcionality                               | Funkcionalita zabezpečuje platobné funkcionality prístupového kanálu v nasledovných oblastiach: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Účet</li> <li>• Terminovaný účet</li> <li>• Platby</li> <li>• Inkaso</li> </ul> |
| Rozpočtovanie                                        | Funkcionalita zabezpečuje rozpočtovacie funkcionality prístupového kanálu.                                                                                                                                               |
| Funkcionalita sprístupnenia služieb pomocou adaptéra | Funkcionalita zabezpečuje komunikáciu medzi funkcionalitami aplikácie ManEx a ostatnými klientskymi systémami                                                                                                            |
| Publikácia údajov na portály ŠP                      | Funkcionalita zabezpečujúca zverejňovanie údajov na webovom sídle Štátnej pokladnice.                                                                                                                                    |
| Doplnenie dávkových platieb                          | Funkcionalita zabezpečujúca funkcionality doplnenia dávkových platieb.                                                                                                                                                   |
| Výpočet úroku                                        | Funkcionalita slúžiaca na automatický výpočet úrokov na základe finančných operácií.                                                                                                                                     |
| Validácia dávkových platieb                          | Funkcionalita zabezpečujúca funkcionality validácie dávkových platieb                                                                                                                                                    |
| Nahlasovanie servisných požiadaviek klientov         | Funkcionalita zabezpečujúca nahlasovanie servisných požiadaviek klientov prostredníctvom mobilnej aplikácie, nového frontendu a webového portálu ŠP                                                                      |

## business Slides - TID 88 - w3

Strana 45/75

|                                              |                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Publikácia údajov do RIS                     | Služba slúžiaca na odosielanie a aktualizácia údajov v RIS na zabezpečenie ich dostupnosti pre oprávnené subjekty.                          |
| Nahlasovanie servisných požiadaviek klientov | Služba zabezpečuje nahlasovanie servisných požiadaviek klientov prostredníctvom mobilnej aplikácie, nového frontendu a webového portálu ŠP. |

#### 4.3.3 Rozsah informačných systémov – AS IS

| Kód ISVS<br>(z MetaIS) | Názov ISVS                                     | Modul<br>ISVS<br>(zaškrtnite<br>ak ISVS je<br>modulom) | Stav IS VS<br>(AS IS)                     | Typ IS VS   | Kód<br>nadradeného<br>ISVS<br>(v prípade<br>zaškrtnutého<br>checkboxu pre<br>modul ISVS) |
|------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| isvs_10875             | Riadenie výdavkov<br>(ManEx)                   | <input checked="" type="checkbox"/>                    | Prevádzkovaný<br>a plánujem<br>rozvíjať   | Agendový    | Informačný<br>systém štátnej<br>pokladnice<br>(ISŠP)<br>(isvs_46)                        |
| isvs_10872             | Klientska zóna Štátnej<br>pokladnice           | <input checked="" type="checkbox"/>                    | Prevádzkovaný<br>a plánujem<br>rozvíjať   | Agendový    | Informačný<br>systém štátnej<br>pokladnice<br>(ISŠP)<br>(isvs_46)                        |
| isvs_46                | Informačný systém<br>štátnej pokladnice (ISŠP) | <input type="checkbox"/>                               | Prevádzkovaný<br>a plánujem<br>rozvíjať   | Agendový    |                                                                                          |
| isvs_10460             | Webové sídlo Štátnej<br>pokladnice             | <input type="checkbox"/>                               | Prevádzkovaný<br>a neplánujem<br>rozvíjať | Prezentačný |                                                                                          |
| isvs_10874             | Bankový systém Štátnej<br>pokladnice           | <input checked="" type="checkbox"/>                    | Prevádzkovaný<br>a plánujem<br>rozvíjať   | Agendový    | Informačný<br>systém štátnej<br>pokladnice<br>(ISŠP)<br>(isvs_46)                        |
| isvs_10445             | Integrácia platobných<br>služieb               | <input type="checkbox"/>                               | Prevádzkovaný<br>a plánujem<br>rozvíjať   | Integračný  |                                                                                          |
| isvs_11112             | Disponibilné zostatky<br>24/7/365              | <input checked="" type="checkbox"/>                    | Prevádzkovaný<br>a plánujem<br>rozvíjať   | Agendový    | Informačný<br>systém štátnej<br>pokladnice<br>(ISŠP)<br>(isvs_46)                        |

#### 4.3.4 Rozsah informačných systémov – TO BE

| Kód ISVS<br>(z MetaIS) | Názov ISVS                                     | Modul<br>ISVS<br>(zaškrtnite<br>ak ISVS je<br>modulom) | Stav IS VS                              | Typ IS VS | Kód<br>nadradeného<br>ISVS<br>(v prípade<br>zaškrtnutého<br>checkboxu pre<br>modul ISVS) |
|------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| isvs_10875             | Riadenie výdavkov<br>(ManEx)                   | <input checked="" type="checkbox"/>                    | Prevádzkovaný<br>a plánujem<br>rozvíjať | Agendový  | Informačný<br>systém štátnej<br>pokladnice<br>(ISŠP)<br>(isvs_46)                        |
| isvs_10872             | Klientska zóna Štátnej<br>pokladnice           | <input checked="" type="checkbox"/>                    | Prevádzkovaný<br>a plánujem<br>rozvíjať | Agendový  | Informačný<br>systém štátnej<br>pokladnice<br>(ISŠP)<br>(isvs_46)                        |
| isvs_46                | Informačný systém<br>štátnej pokladnice (ISŠP) | <input type="checkbox"/>                               | Prevádzkovaný<br>a plánujem<br>rozvíjať | Agendový  |                                                                                          |

| Kód ISVS<br>(z MetaIS) | Názov ISVS                                  | Modul<br>ISVS<br>(zaškrtnite<br>ak ISVS je<br>modulom) | Stav IS VS                          | Typ IS VS   | Kód<br>nadradeného<br>ISVS<br>(v prípade<br>zaškrtnutého<br>checkboxu pre<br>modul ISVS) |
|------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| isvs_10460             | Webové sídlo Štátnej pokladnice             | <input type="checkbox"/>                               | Prevádzkovaný a neplánujem rozvíjať | Prezentačný |                                                                                          |
| isvs_10874             | Bankový systém Štátnej pokladnice           | <input checked="" type="checkbox"/>                    | Prevádzkovaný a plánujem rozvíjať   | Agendový    | Informačný systém štátnej pokladnice (ISŠP) (isvs 46)                                    |
| isvs_10445             | Integrácia platobných služieb               | <input type="checkbox"/>                               | Prevádzkovaný a plánujem rozvíjať   | Integračný  |                                                                                          |
| isvs_11112             | Disponibilné zostatky 24/7/365              | <input checked="" type="checkbox"/>                    | Prevádzkovaný a plánujem rozvíjať   | Agendový    | Informačný systém štátnej pokladnice (ISŠP) (isvs 46)                                    |
| isvs_15304             | Webový portál Štátnej pokladnice            | <input type="checkbox"/>                               | Plánujem vybudovať                  | Prezentačný |                                                                                          |
| isvs_15223             | Mobilná aplikácia Štátnej pokladnice        | <input type="checkbox"/>                               | Plánujem vybudovať                  | Prezentačný |                                                                                          |
| isvs_15222             | Notifikačný modul Štátnej pokladnice        | <input checked="" type="checkbox"/>                    | Plánujem vybudovať                  | Agendový    | Informačný systém štátnej pokladnice (ISŠP) (isvs 46)                                    |
| isvs_15226             | Autorizácia platieb                         | <input checked="" type="checkbox"/>                    | Plánujem vybudovať                  | Agendový    | Informačný systém štátnej pokladnice (ISŠP) (isvs 46)                                    |
| isvs_15224             | Správa klientov Štátnej pokladnice (KYC ŠP) | <input checked="" type="checkbox"/>                    | Plánujem vybudovať                  | Agendový    | Informačný systém štátnej pokladnice (ISŠP) (isvs 46)                                    |
| isvs_15225             | Autentifikačný modul Štátnej pokladnice     | <input checked="" type="checkbox"/>                    | Plánujem vybudovať                  | Integračný  | Informačný systém štátnej pokladnice (ISŠP) (isvs 46)                                    |
| isvs_15227             | Adaptér služieb bankového systému           | <input checked="" type="checkbox"/>                    | Plánujem vybudovať                  | Agendový    | Informačný systém štátnej pokladnice (ISŠP) (isvs 46)                                    |

#### 4.3.5 Využívanie nadrezortných a spoločných ISVS – AS IS

| Kód IS  | Názov ISVS                                  | Spoločné moduly podľa zákona č. 305/2013 e-Governmente | AS na externú integráciu                            |
|---------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| isvs_46 | Informačný systém štátnej pokladnice (ISŠP) | Autentifikačný modul                                   | Autentifikácia používateľa na ÚPVS (BOK) (as 59698) |
| isvs_46 | Informačný systém štátnej pokladnice (ISŠP) | Modul centrálnej elektronickej podateľne               | Overovanie elektronického podpisu (KEP) (as 59702)  |

**4.3.6 Prehľad plánovaných integrácií ISVS na nadrezortné ISVS – spoločné moduly podľa zákona č. 305/2013 e-Governmente – TO BE**

| Kód IS  | Názov ISVS                                  | Spoločné moduly podľa zákona č. 305/2013 e-Governmente | AS na externú integráciu                                   |
|---------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| isvs_46 | Informačný systém štátnej pokladnice (ISŠP) | <i>Autentifikačný modul</i>                            | <i>Autentifikácia používateľa na ÚPVS (BOK) (as 59698)</i> |
| isvs_46 | Informačný systém štátnej pokladnice (ISŠP) | <i>Modul centrálnej elektronickej podateľne</i>        | <i>Overovanie elektronického podpisu (KEP) (as 59702)</i>  |

**4.3.7 Prehľad plánovaného využívania iných ISVS (integrácie) – TO BE**

| Kód ISVS<br>(z MetaIS) | Názov ISVS                                  | Kód integrovaného ISVS<br>(z MetaIS) | Názov integrovaného ISVS                  |
|------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------|
| isvs_10875             | Riadenie výdavkov (ManEx)                   | isvs_9275                            | Rozšírené riadenie prístupov (RRP)        |
| isvs_10875             | Riadenie výdavkov (ManEx)                   | isvs_7081                            | SAP PI - modul procesnej integrácie (EIS) |
| isvs_10875             | Riadenie výdavkov (ManEx)                   | isvs_45                              | Rozpočtový informačný systém (RIS)        |
| isvs_10874             | Bankový systém Štátnej pokladnice           | isvs_9275                            | Rozšírené riadenie prístupov (RRP)        |
| isvs_10874             | Bankový systém Štátnej pokladnice           | isvs_7081                            | SAP PI - modul procesnej integrácie (EIS) |
| isvs_10874             | Bankový systém Štátnej pokladnice           | isvs_45                              | Rozpočtový informačný systém (RIS)        |
| isvs_46                | Informačný systém štátnej pokladnice (ISŠP) | isvs_9275                            | Rozšírené riadenie prístupov (RRP)        |
| isvs_46                | Informačný systém štátnej pokladnice (ISŠP) | isvs_7081                            | SAP PI - modul procesnej integrácie (EIS) |
| isvs_46                | Informačný systém štátnej pokladnice (ISŠP) | isvs_45                              | Rozpočtový informačný systém (RIS)        |
| isvs_15225             | Autentifikačný modul Štátnej pokladnice     | isvs_plánovaný                       | Rezortné IAM (RIAM)                       |
| isvs_10872             | Klientska zóna Štátnej pokladnice           | isvs_45                              | Rozpočtový informačný systém (RIS)        |

#### 4.3.8 Aplikačné služby pre realizáciu koncových služieb – TO BE

| Kód AS<br>(z MetaIS) | Názov AS                                                                                      | ISVS/modul ISVS<br>(kód z MetaIS)           | Aplikačná služba<br>realizuje KS<br>(kód KS z MetaIS)                                                     |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| as_67790             | Publikácia údajov o platobných účtoch používateľov platobných služieb prostredníctvom OpenAPI | Informačný systém štátnej pokladnice (ISŠP) | Publikácia údajov o platobných účtoch používateľov platobných služieb prostredníctvom OpenAPI (ks_381765) |
| as_67791             | Poskytovanie údajov o klientoch Štátnej pokladnice                                            | Informačný systém štátnej pokladnice (ISŠP) | Poskytovanie údajov o klientoch Štátnej pokladnice (ks_381764)                                            |
| as_67792             | Načítanie údajov platobného príkazu prostredníctvom skenovania                                | Informačný systém štátnej pokladnice (ISŠP) | Načítanie údajov platobného príkazu prostredníctvom skenovania (ks_381761)                                |
| as_67793             | Autentifikácia klienta Štátnej pokladnice                                                     | Informačný systém štátnej pokladnice (ISŠP) | Autentifikácia cez mobilnú aplikáciu Štátnej pokladnice (ks_381760)                                       |
| as_67794             | Autorizácia platby                                                                            | Informačný systém štátnej pokladnice (ISŠP) | Autorizácia platby (ks_381759)                                                                            |
| as_67795             | Notifikácia klientov Štátnej pokladnice                                                       | Informačný systém štátnej pokladnice (ISŠP) | Notifikácia klientov Štátnej pokladnice (ks_381756)                                                       |
| as_67795             | Notifikácia klientov Štátnej pokladnice                                                       | Informačný systém štátnej pokladnice (ISŠP) | Notifikácia o transakciách (ks_381757)                                                                    |
| as_67795             | Notifikácia klientov Štátnej pokladnice                                                       | Informačný systém štátnej pokladnice (ISŠP) | Notifikácia o neúspešnej realizácii platby (ks_381758)                                                    |
| as_67796             | Export transakcií                                                                             | Informačný systém štátnej pokladnice (ISŠP) | Export transakcií (ks_381762)                                                                             |
| as_67797             | Informácie o transakciách – SAP PI                                                            | Informačný systém štátnej pokladnice (ISŠP) | Informácie o transakciách – SAP PI (ks_381763)                                                            |
| as_67798             | Nahlasovanie servisných požiadaviek klientov                                                  | Informačný systém štátnej pokladnice (ISŠP) | Nahlasovanie servisných požiadaviek klientov (ks_381766)                                                  |

#### 4.3.9 Aplikačné služby na integráciu – TO BE

| AS<br>(Kód MetaIS) | Názov AS                  | Realizuje ISVS<br>(kód MetaIS)              | Poskytujúca alebo Konzumujúca | Integrácia cez CAMP | Integrácia s IS tretích strán | SaaS | Integrácia na AS poskytovateľa<br>(kód MetaIS) |
|--------------------|---------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------|---------------------|-------------------------------|------|------------------------------------------------|
| as_67799           | Publikácia údajov do RIAM | Informačný systém štátnej pokladnice (ISŠP) | Poskytovaná                   | Nie                 | Nie                           | Nie  |                                                |
| as_67800           | Konzumácia údajov z RIAM  | Informačný systém štátnej pokladnice        | Konzumujúca                   | Nie                 | Nie                           | Nie  |                                                |

|              |                             |                                                         |             |     |     |     |  |
|--------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------|-------------|-----|-----|-----|--|
|              |                             | pokladnice<br>(ISŠP)                                    |             |     |     |     |  |
| as_678<br>01 | Konzumácia údajov z<br>RIS  | Informačný<br>systém<br>štátnej<br>pokladnice<br>(ISŠP) | Konzumujúca | Nie | Nie | Nie |  |
| as_678<br>02 | Publikácia údajov do<br>RIS | Informačný<br>systém<br>štátnej<br>pokladnice<br>(ISŠP) | Poskytovaná | Nie | Nie | Nie |  |

#### **4.3.10 Poskytovanie údajov z ISVS do IS CSRÚ – TO BE**

V rámci projektu sa nepočíta s poskytovaním údajov do IS CSRÚ/IS CPDI.

#### **4.3.11 Konzumovanie údajov z IS CSRU – TO BE**

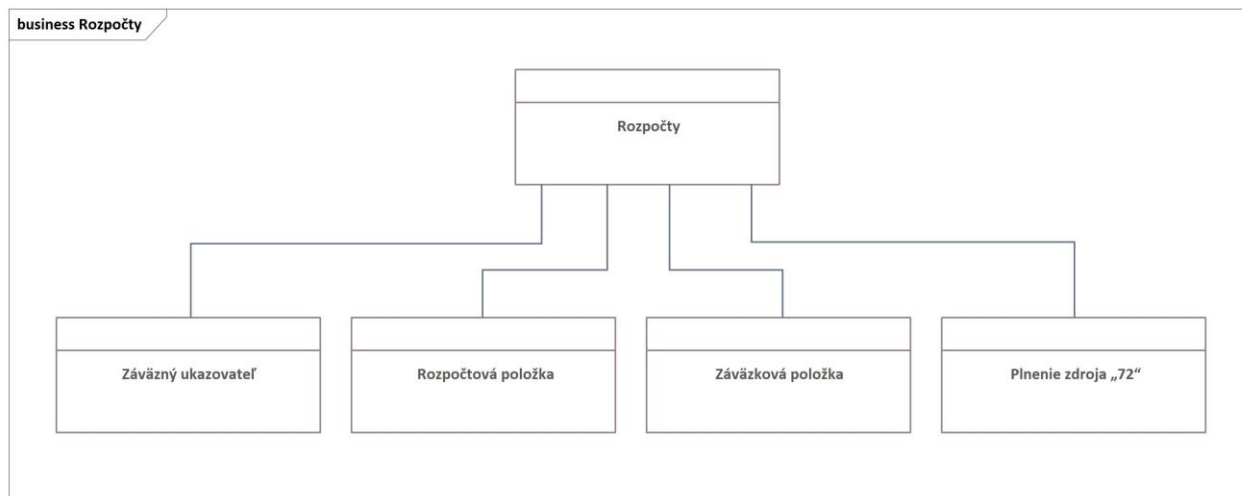
V rámci projektu sa nepočíta s konzumáciou údajov z IS CSRÚ/IS CPDI.

#### 4.4 Dátová vrstva

V tejto kapitole je popísaná dátová vrstva súvisiaca s projektom modernizácie prístupových kanálov k IS ŠP.

##### 4.4.1 Údaje v správe organizácie

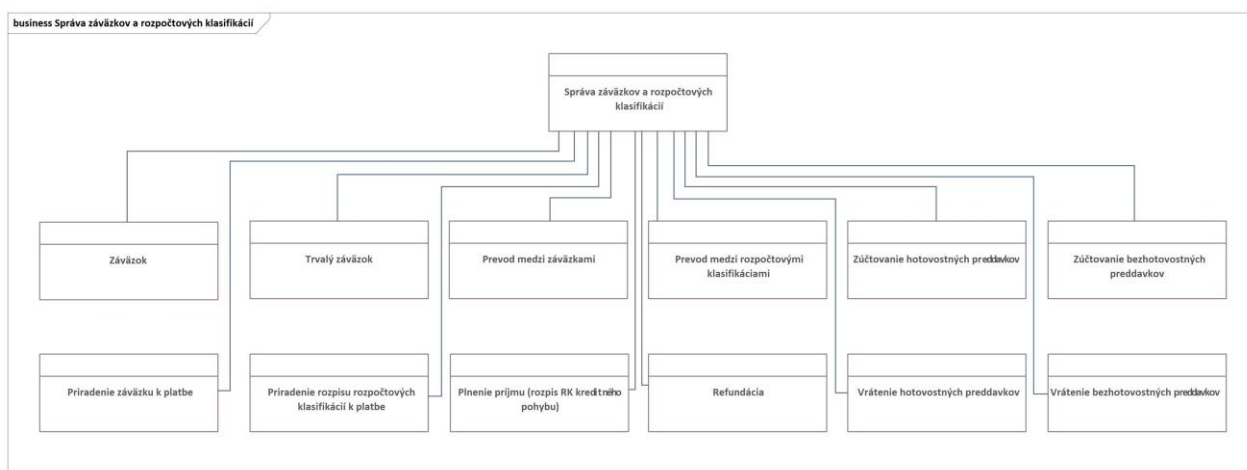
###### 4.4.1.1 ROZPOČTY



Obrázok 21 – Údaje v správe organizácie - Rozpočty

| Komponent           | Popis                                                                                       |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rozpočty            | Objekt evidencie, v rámci ktorého sú agregované s ním súvisiace údaje a tabuľky             |
| Závazný ukazovateľ  | Údaje a tabuľky predstavujúce informácie o Závazných ukazovateľoch rozpočtu.                |
| Rozpočtová položka  | Údaje a tabuľky predstavujúce informácie o Rozpočtových položkách.                          |
| Závazková položka   | Údaje a tabuľky predstavujúce informácie o Závazkových položkách.                           |
| Plnenie zdroja „72“ | Údaje a tabuľky predstavujúce informácie o čerpaní EU fondov a ich spolufinancovanie zo ŠR. |

###### 4.4.1.2 SPRÁVA ZÁVÄZKOV A ROZPOČTOVÝCH KLASIFIKÁCIÍ

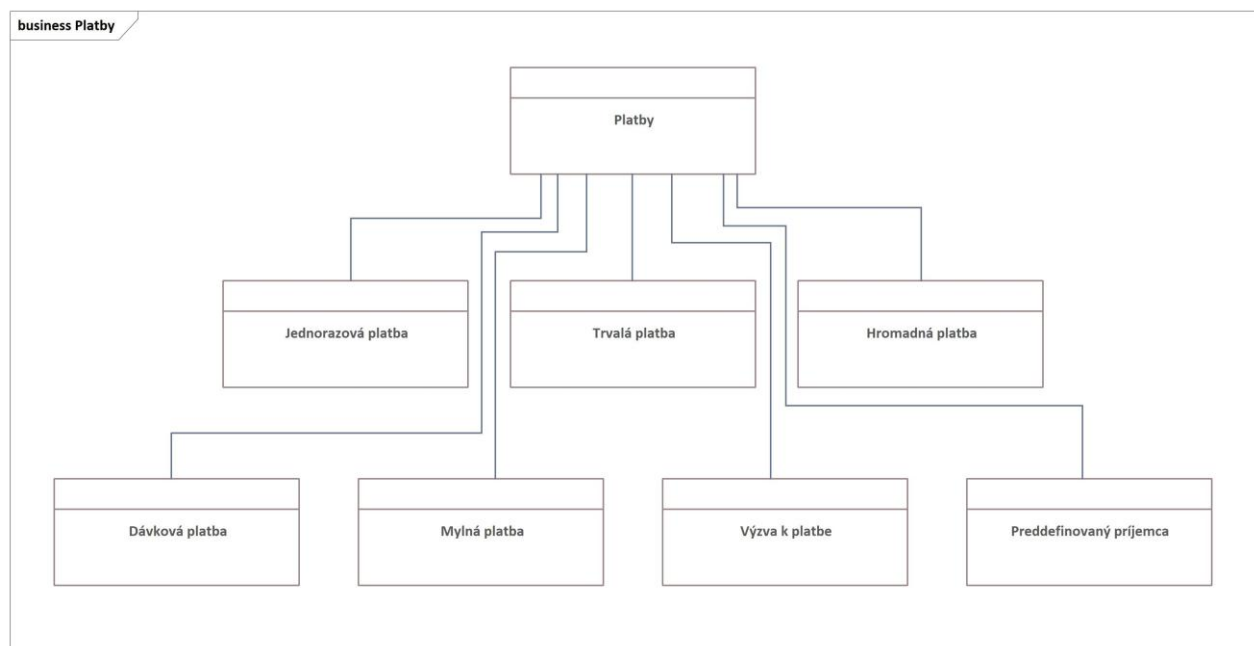


Obrázok 22 – Údaje v správe organizácie - Správa záväzkov a rozpočtových klasifikácií

| Komponent                                   | Popis                                                                           |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Správa záväzkov a rozpočtových klasifikácií | Objekt evidencie, v rámci ktorého sú agregované s ním súvisiace údaje a tabuľky |

|                                                       |                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Závazok                                               | Údaje a tabuľky predstavujúce informácie o Záväzkoch.                                            |
| Trvalý záväzok                                        | Údaje a tabuľky predstavujúce informácie o Trvalých záväzkoch.                                   |
| Prevod medzi záväzkami                                | Údaje a tabuľky predstavujúce informácie o Prevodoch medzi záväzkami.                            |
| Prevod medzi rozpočtovými klasifikáciami              | Údaje a tabuľky predstavujúce informácie o Prevodoch medzi rozpočtovými klasifikáciami.          |
| Zúčtovanie hotovostných preddavkov                    | Údaje a tabuľky predstavujúce informácie o Zúčtovaní hotovostných preddavkov.                    |
| Zúčtovanie bezhotovostných preddavkov                 | Údaje a tabuľky predstavujúce informácie o Zúčtovaní bezhotovostných preddavkov.                 |
| Priradenie záväzku k platbe                           | Údaje a tabuľky predstavujúce informácie o Priradení záväzku k platbe.                           |
| Priradenie rozpisu rozpočtových klasifikácií k platbe | Údaje a tabuľky predstavujúce informácie o Priradení rozpisu rozpočtových klasifikácií k platbe. |
| Plnenie príjmu (rozpis RK kreditného pohybu)          | Údaje a tabuľky predstavujúce informácie o Plnení príjmu.                                        |
| Refundácia                                            | Údaje a tabuľky predstavujúce informácie o Refundáciách.                                         |
| Vrátenie hotovostných preddavkov                      | Údaje a tabuľky predstavujúce informácie o Vrátení hotovostných preddavkov.                      |
| Vrátenie bezhotovostných preddavkov                   | Údaje a tabuľky predstavujúce informácie o Vrátení bezhotovostných preddavkov.                   |

#### 4.4.1.3 PLATBY

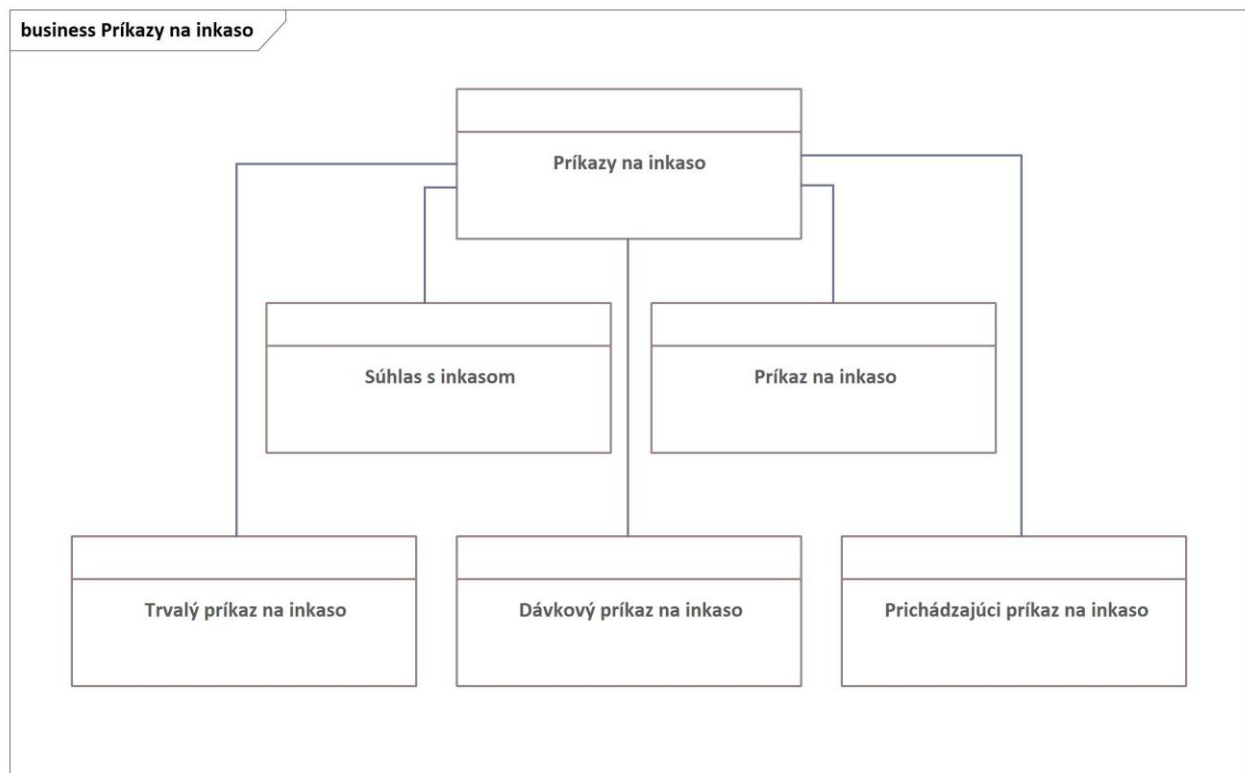


Obrázok 23 – Údaje v správe organizácie - Platby

| Komponent          | Popis                                                                                        |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Platby             | Objekt evidencie, ktorý zahŕňa všetky typy finančných transakcií realizovaných organizáciou. |
| Jednorazová platba | Údaje a tabuľky predstavujúce informácie o Jednorazových platbách.                           |
| Trvalá platba      | Údaje a tabuľky predstavujúce informácie o Trvalých platbách.                                |
| Hromadná platba    | Údaje a tabuľky predstavujúce informácie o Hromadných platbách.                              |
| Dávková platba     | Údaje a tabuľky predstavujúce informácie o Dávkových platbách.                               |

|                         |                                                                         |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Mylná platba            | Údaje a tabuľky predstavujúce informácie o Mylných platbách.            |
| Výzva k platbe          | Údaje a tabuľky predstavujúce informácie o Výzvach ku platbám.          |
| Preddefinovaný príjemca | Údaje a tabuľky predstavujúce informácie o Preddefinovaných príjemcoch. |

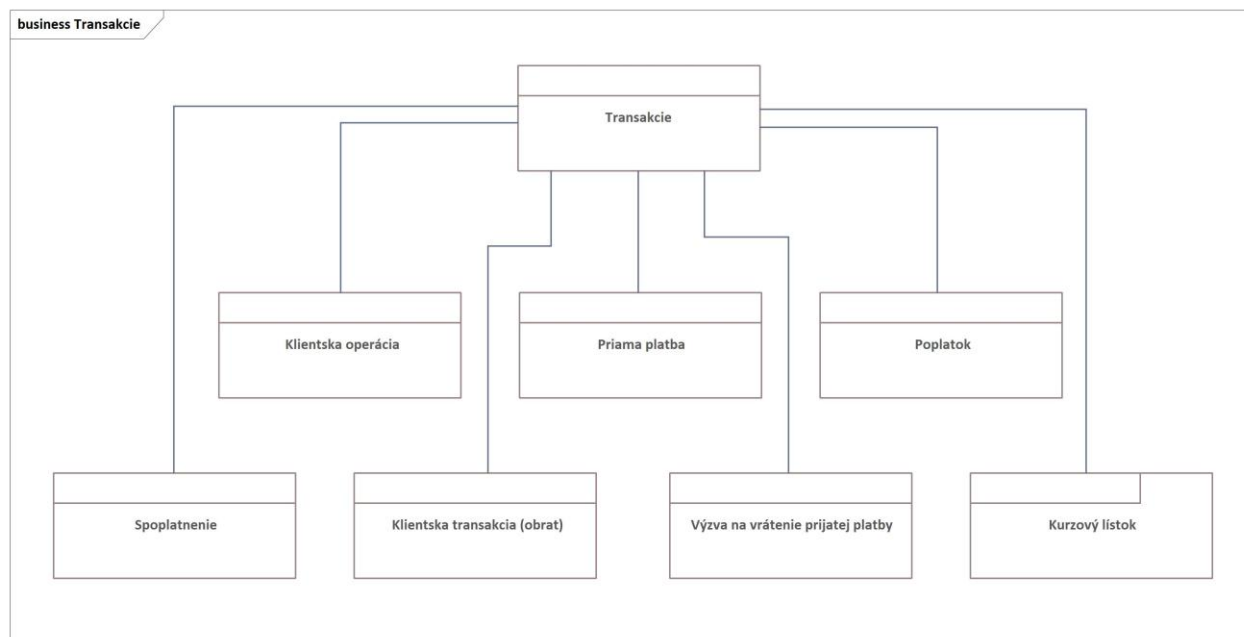
#### 4.4.1.4 PRÍKAZY NA INKASO



Obrázok 24 – Údaje v správe organizácie - Inkaso

| Komponent                      | Popis                                                                                     |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Príkazy na inkaso              | Objekt evidencie, ktorý zahŕňa všetky typy inkasných príkazov realizovaných organizáciou. |
| Súhlas s inkasom               | Údaje a tabuľky predstavujúce informácie o Súhlasoch s inkasom.                           |
| Príkaz na inkaso               | Údaje a tabuľky predstavujúce informácie o Príkazoch na inkaso.                           |
| Trvalý príkaz na inkaso        | Údaje a tabuľky predstavujúce informácie o Trvalých príkazoch na inkaso.                  |
| Dávkový príkaz na inkaso       | Údaje a tabuľky predstavujúce informácie o Dávkových príkazoch na inkaso.                 |
| Prichádzajúci príkaz na inkaso | Údaje a tabuľky predstavujúce informácie o Prichádzajúcich príkazoch na inkaso.           |

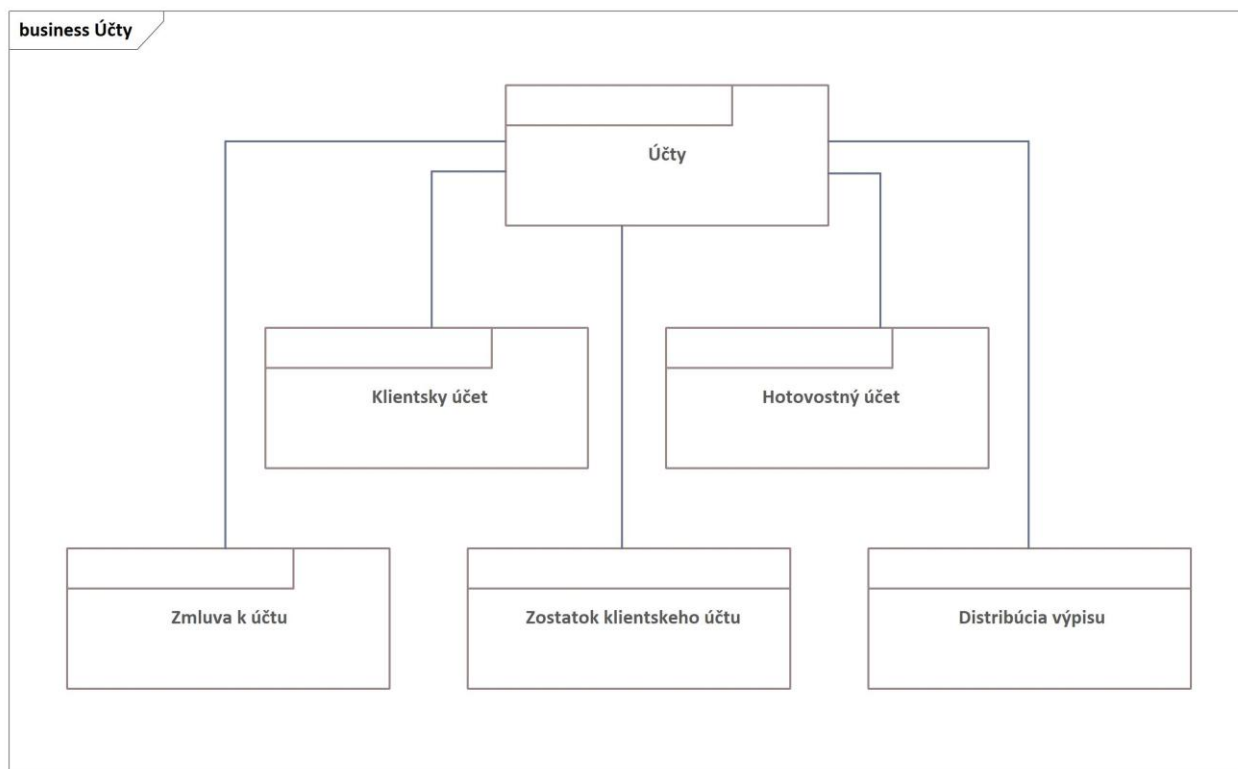
#### 4.4.1.5 TRANSAKCIE



Obrázok 25 – Údaje v správe organizácie - Transakcie

| Komponent                         | Popis                                                                             |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Transakcie                        | Objekt evidencie, ktorý zahŕňa všetky finančné operácie vykonané v rámci systému. |
| Klientska operácia                | Údaje a tabuľky predstavujúce informácie o Klientských operáciách.                |
| Priama platba                     | Údaje a tabuľky predstavujúce informácie o Priamych platbách.                     |
| Poplatok                          | Údaje a tabuľky predstavujúce informácie o Poplatkoch.                            |
| Spoplatnenie                      | Údaje a tabuľky predstavujúce informácie o Spoplatneniach.                        |
| Klientska transakcia (obrat)      | Údaje a tabuľky predstavujúce informácie o Klientských transakciách.              |
| Výzva na vrátenie prijatej platby | Údaje a tabuľky predstavujúce informácie o Výzvach na vrátenie prijatej platby.   |
| Kurzový lístok                    | Údaje a tabuľky predstavujúce informácie o Kurzovom lístku.                       |

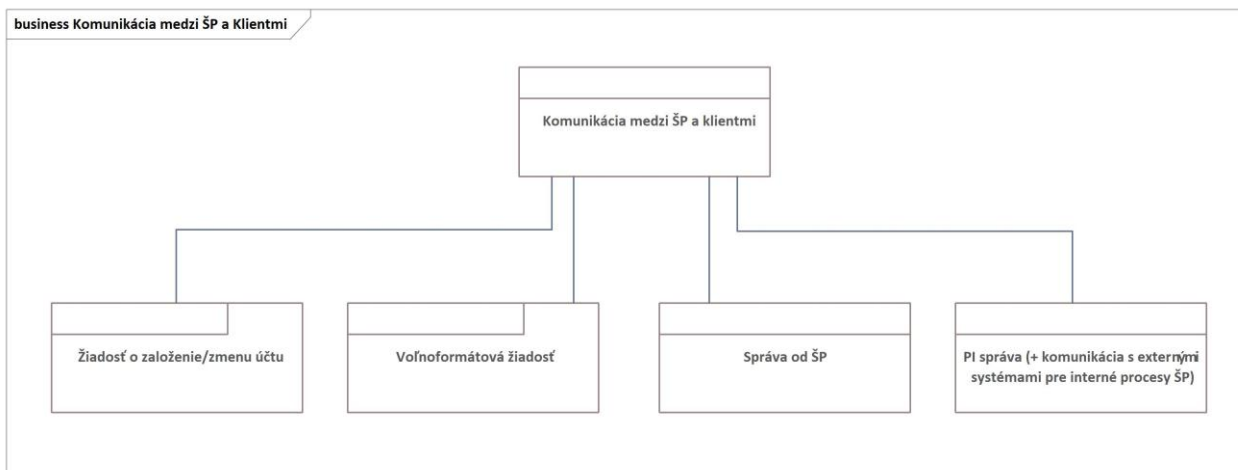
#### 4.4.1.6 ÚČTY



Obrázok 26 – Údaje v správe organizácie - Účty

| Komponent                 | Popis                                                                    |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Účty                      | Objekt evidencie, ktorý zahŕňa všetky typy účtov vedených v systéme.     |
| Klientský účet            | Údaje a tabuľky predstavujúce informácie o Klientských účtoch.           |
| Hotovostný účet           | Údaje a tabuľky predstavujúce informácie o Hotovostných účtoch.          |
| Zmluva k účtu             | Údaje a tabuľky predstavujúce informácie o Zmluvách k účtom.             |
| Zostatok klientskeho účtu | Údaje a tabuľky predstavujúce informácie o Zostatkoch klientských účtov. |
| Distribúcia výpisu        | Údaje a tabuľky predstavujúce informácie o Distribúcií výpisu.           |

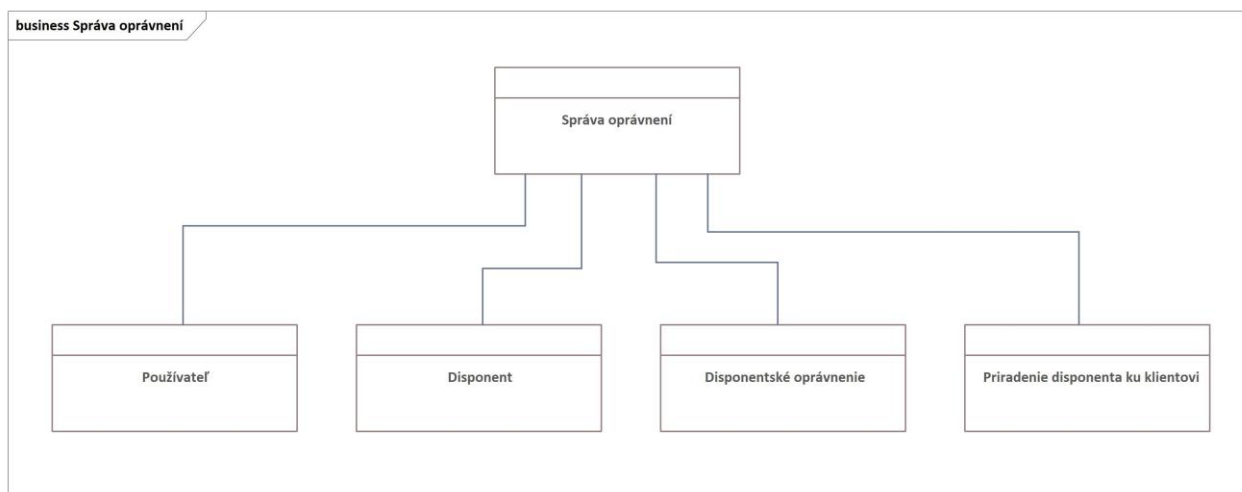
#### 4.4.1.7 KOMUNIKÁCIA MEDZI ŠP A KLIENTMI



Obrázok 27 – Údaje v správe organizácie – Komunikácia medzi ŠP a klientmi

| Komponent                                                              | Popis                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Komunikácia medzi ŠP a klientmi                                        | Objekt evidencie, ktorý zahŕňa všetky formy komunikácie medzi Štátnou pokladnicou (ŠP) a klientmi. |
| Žiadosť o založenie/ zmenu účtu                                        | Údaje a tabuľky predstavujúce informácie o Žiadostiach o založenie/ zmenu účtu.                    |
| Voľnoformátová žiadosť                                                 | Údaje a tabuľky predstavujúce informácie o Voľnoformátových žiadostiach.                           |
| Správa od ŠP                                                           | Údaje a tabuľky predstavujúce informácie o Správach od ŠP.                                         |
| PI správa (+ komunikácia s externými systémami pre interné procesy ŠP) | Údaje a tabuľky predstavujúce informácie o PI správach.                                            |

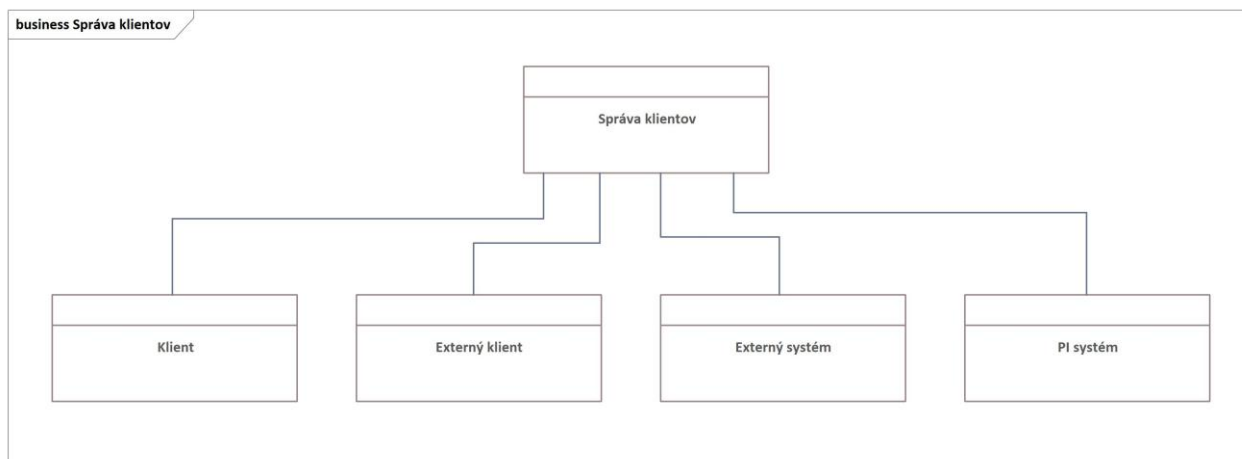
#### 4.4.1.8 SPRÁVA OPRÁVNENÍ



Obrázok 28 – Údaje v správe organizácie - Správa oprávnění

| Komponent                          | Popis                                                                                    |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Správa oprávnění                   | Objekt evidencie, ktorý zabezpečuje riadenie prístupových práv a oprávnění používateľov. |
| Použivatel                         | Údaje a tabuľky predstavujúce informácie o Používateľoch.                                |
| Disponent                          | Údaje a tabuľky predstavujúce informácie o Disponentoch.                                 |
| Disponentské oprávnění             | Údaje a tabuľky predstavujúce informácie o Disponentských oprávněniach.                  |
| Priradenie disponenta ku klientovi | Údaje a tabuľky predstavujúce informácie o Priradeniach disponentov ku klientom.         |

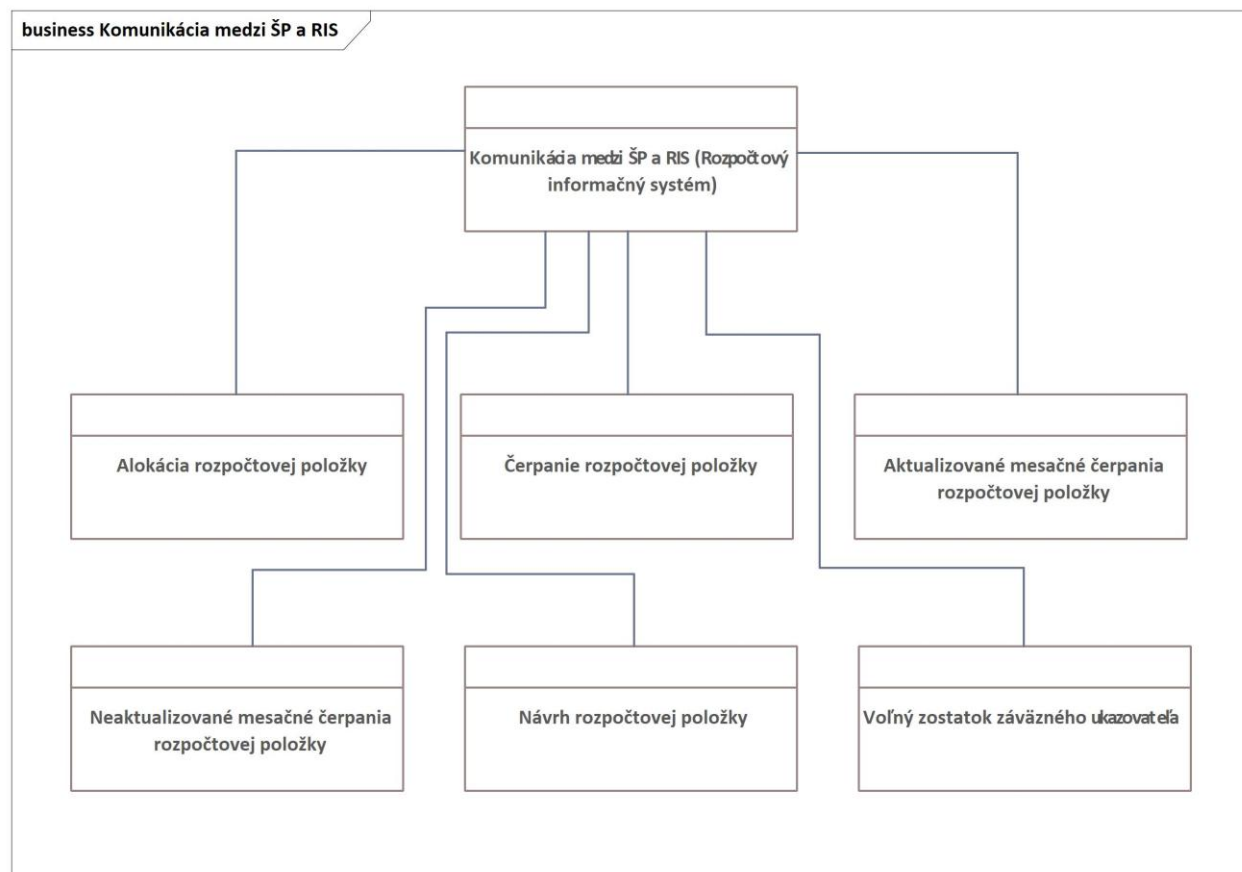
#### 4.4.1.9 SPRÁVA KLIENTOV



Obrázok 29 – Údaje v správe organizácie - Správa klientov

| Komponent       | Popis                                                                                          |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Správa klientov | Objekt evidencie, ktorý zahŕňa evidenciu a správu všetkých klientov a ich vzťahov so systémom. |
| Klient          | Údaje a tabuľky predstavujúce informácie o Klientoch.                                          |
| Externý klient  | Údaje a tabuľky predstavujúce informácie o Externých klientoch.                                |
| Externý systém  | Údaje a tabuľky predstavujúce informácie o Externých systémoch.                                |
| PI systém       | Údaje a tabuľky predstavujúce informácie o PI systémoch.                                       |

#### 4.4.1.10 KOMUNIKÁCIA MEDZI ŠP A RIS



Obrázok 30 – Údaje v správe organizácie – Komunikácia medzi ŠP a RIS

| Komponent                                                 | Popis                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Komunikácia medzi ŠP a RIS (Rozpočtový informačný systém) | Objekt evidencie, ktorý zahŕňa výmenu údajov medzi Štátnou pokladnicou a Rozpočtovým informačným systémom. |
| Alokácia rozpočtovej položky                              | Údaje a tabuľky predstavujúce informácie o Alokáciách rozpočtových položiek.                               |
| Čerpanie rozpočtovej položky                              | Údaje a tabuľky predstavujúce informácie o Čerpaniach rozpočtových položiek.                               |
| Aktualizované mesačné čerpania rozpočtovej položky        | Údaje a tabuľky predstavujúce informácie o Aktualizovaných mesačných čerpaniach rozpočtových položiek.     |
| Neaktualizované mesačné čerpania rozpočtovej položky      | Údaje a tabuľky predstavujúce informácie o Neaktualizovaných mesačných čerpaniach rozpočtových položiek.   |
| Návrh rozpočtovej položky                                 | Údaje a tabuľky predstavujúce informácie o Návrhoch rozpočtových položiek.                                 |
| Voľný zostatok záväzného ukazovateľa                      | Údaje a tabuľky predstavujúce informácie o Voľných zostatkoch záväzného ukazovateľa.                       |

#### 4.4.2 Dátový rozsah projektu - Prehľad objektov evidencie - TO BE

| ID OE | Objekt evidencie - názov                    | Objekt evidencie - popis                                                                                   | Referencovateľný identifikátor URI dátového prvku |
|-------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| 1     | Rozpočty                                    | Objekt evidencie, v rámci ktorého sú agregované s ním súvisiace údaje a tabuľky                            | N/A                                               |
| 2     | Správa záväzkov a rozpočtových klasifikácií | Objekt evidencie, v rámci ktorého sú agregované s ním súvisiace údaje a tabuľky                            | N/A                                               |
| 3     | Platby                                      | Objekt evidencie, ktorý zahŕňa všetky typy finančných transakcií realizovaných organizáciou.               | N/A                                               |
| 4     | Príkazy na inkaso                           | Objekt evidencie, ktorý zahŕňa všetky typy inkasných príkazov realizovaných organizáciou.                  | N/A                                               |
| 5     | Transakcie                                  | Objekt evidencie, ktorý zahŕňa všetky finančné operácie vykonané v rámci systému.                          | N/A                                               |
| 6     | Účty                                        | Objekt evidencie, ktorý zahŕňa všetky typy účtov vedených v systéme.                                       | N/A                                               |
| 7     | Komunikácia medzi ŠP a klientmi             | Objekt evidencie, ktorý zahŕňa všetky formy komunikácie medzi Štátnou pokladnicou (ŠP) a klientmi.         | N/A                                               |
| 8     | Správa oprávnení                            | Objekt evidencie, ktorý zabezpečuje riadenie prístupových práv a oprávnení používateľov.                   | N/A                                               |
| 9     | Správa klientov                             | Objekt evidencie, ktorý zahŕňa evidenciu a správu všetkých klientov a ich vzťahov so systémom.             | N/A                                               |
| 10    | Komunikácia medzi ŠP a RIS                  | Objekt evidencie, ktorý zahŕňa výmenu údajov medzi Štátnou pokladnicou a Rozpočtovým informačným systémom. | N/A                                               |

#### 4.4.3 Referenčné údaje

V rámci projektu nebudú zavádzané nové referenčné údaje.

#### 4.4.4 Kvalita a čistenie údajov

##### 4.4.4.1 ZHODNOTENIE OBJEKTOV EVIDENCIE Z POHLADU DÁTOVEJ KVALITY

| ID OE | Názov Objektu evidencie<br>(uvádzať OE z tabuľky v kap. 4.4.2) | Významnosť kvality<br>1 (malá) až 5 (veľmi významná) | Citlivosť kvality<br>1 (malá) až 5 (veľmi významná) |
|-------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 1     | Rozpočty                                                       | 5                                                    | 5                                                   |
| 2     | Správa záväzkov a rozpočtových klasifikácií                    | 5                                                    | 5                                                   |
| 3     | Platby                                                         | 5                                                    | 5                                                   |
| 4     | Príkazy na inkaso                                              | 5                                                    | 5                                                   |
| 5     | Transakcie                                                     | 5                                                    | 5                                                   |
| 6     | Účty                                                           | 5                                                    | 5                                                   |
| 7     | Komunikácia medzi ŠP a klientmi                                | 5                                                    | 5                                                   |
| 8     | Správa oprávnení                                               | 5                                                    | 5                                                   |
| 9     | Správa klientov                                                | 5                                                    | 5                                                   |
| 10    | Komunikácia medzi ŠP a RIS                                     | 5                                                    | 5                                                   |

##### 4.4.4.2 ROLE A PREDBEŽNÉ PERSONÁLNE ZABEZPEČENIE PRI RIADENÍ DÁTOVEJ KVALITY

| Rola                                  | Činnosti                                                                                         | Pozícia zodpovedná za danú činnosť (správca ISVS / dodávateľ)           |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Dátový kurátor                        | Evidencia požiadaviek na dátovú kvalitu, monitoring a riadenie procesu                           | Dátový kurátor správcu IS                                               |
| Data steward                          | Čistenie a stotožňovanie voči referenčným údajom                                                 | Pracovník IT podpory                                                    |
| Databázový špecialista                | Analyzuje požiadavky na dáta, modeluje obsah procedúr                                            | Dodávateľ                                                               |
| Dátový špecialista pre dátovú kvalitu | Spracovanie výstupov merania, interpretácie, zápis biznis pravidiel, hodnotiace správy z merania | Dátový špecialista pre dátovú kvalitu – nová interná pozícia v projekte |

#### 4.4.5 Otvorené údaje

V zmysle zabezpečenia súladu so zákonom č. 281/2017 Z.z. o platobných službách sú v rámci OpenAPI publikované nasledovné otvorené údaje.

| Názov objektu evidencie / datasetu<br>(uvádzať OE z tabuľky v kap. 4.4.2) | Požadovaná interoperabilita<br>(3 ★ - 5 ★) | Periodicita publikovania<br>(týždenne, mesačne, polročne, ročne) | Poznámka                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Účty                                                                      | 3 ★                                        | Týždenne                                                         | - Informovanie o zostatku na účte klienta a história transakcií<br>- Poskytovanie informácií o dostupnosti peňažných prostriedkov na účte klienta |
| Platby                                                                    | 3 ★                                        | Týždenne                                                         | - Zadávanie platobného príkazu, pričom klient udeľuje súhlas na vykonanie tohto platobného príkazu (autorizácia)                                  |

V rámci OpenAPI budú takisto sprístupnené všetky funkcionality frontendových kanálov pre potreby využiteľnosti integrujúcimi sa systémami.

#### 4.4.6 Analytické údaje

V rámci projektu nebudú poskytované žiadne analytické údaje.

#### 4.4.7 Moje údaje

V rámci realizácie celého projektu bude pre používateľov zabezpečený súlad s princípom MyData.

#### 4.4.8 Prehľad jednotlivých kategórií údajov

| ID | Register / Objekt evidencie<br>(uvádzať OE z tabuľky v kap. 4.3.2) | Referenčné údaje         | Moje údaje               | Otvorené údaje                      | Analytické údaje         |
|----|--------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
|    | Účty (vybrané údaje)                                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|    | Platby (vybrané údaje)                                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## **4.5 Technologická vrstva**

### **4.5.1 Prehľad technologického stavu - AS IS – ManEx a s ním súvisiace komponenty**

#### **4.5.2    Prehľad technologického stavu – AS IS – vybrané doménové bloky**

V súčasnosti sú vybrané doménové bloky prevádzkované na dedikovaných serveroch a technológiách. Podrobný technologický stav vybraných doménových blokov, ktoré budú premigrované do RPC je popísaný v prílohe č.2 dokumentu *Projektový zámer*.

#### 4.5.3 Požiadavky na výkonnostné parametre, kapacitné požiadavky – TO BE

Nasledujúca tabuľka obsahuje požiadavky na výkonnostné parametre a kapacitné požiadavky, ktoré majú vplyv na výkon a sizing prostredia navrhovaného riešenia.

| Parameter                                                              | Jednotky       | Predpokladaná hodnota | Poznámka                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| Počet klientov AS IS                                                   | Počet          | 2015                  |                                                                               |
| Počet klientov TO BE                                                   | Počet          | 3000                  | Počet klientov vrátane predpokladaného nárastu o nových dobrovoľných klientov |
| Počet používateľov AS IS                                               | Počet          | 5223                  |                                                                               |
| Počet používateľov TO BE                                               | Počet          | 7000                  | Počet používateľov vrátane predpokladaného nárastu o nových používateľov      |
| Počet účtov                                                            | Počet          | 19 112                |                                                                               |
| Počet evidenčných podúčtov                                             | Počet          | 3 727 753             |                                                                               |
| Počet súčasne pracujúcich používateľov v špičkovom zaťažení            | Počet          | 500                   |                                                                               |
| Počet externých používateľov (internet)                                | Počet          | 5000                  |                                                                               |
| Počet externých používateľov používajúcich systém v špičkovom zaťažení | Počet          | 500                   |                                                                               |
| Počet transakcií (platieb) za obdobie                                  | Transakcia/rok | 64 200 000            |                                                                               |

#### **4.5.4 Návrh riešenia technologickej architektúry – TO BE**

Nakoľko jednou z nosných častí projektu „Transformácia ISŠP na novú architektúru – Omnikanál“ je modernizácia prístupových kanálov, ktorá pokryje prevažnú časť elektronických služieb a procesov, uvádzame v tejto kapitole podrobný návrh technologickej vrstvy architektúry pre nový frontend IS ŠP.

#### **4.5.5 Návrh riešenia technologickej architektúry vybraných doménových blokov – TO BE**

V rámci migrácie do RPC sa vytvorí jeden spoločný tenant s názvom Štátna pokladnica. Po vytvorení tenantu sa do RPC postupne premigrujú všetky vyššie uvedené komponenty. Počas procesu migrácie sa vytvorí dočasný hybrid, t. j. niektoré komponenty budú vo svojich originálnych lokalitách a niektoré už budú namigrované v RPC. Podrobný popis stavu po realizácii zmeny je popísaný v prílohe č.2 dokumentu Projektový zámer.

#### **4.5.6 Využívanie služieb DC MF SR**

Nakoľko jednou z nosných častí projektu „Transformácia ISŠP na novú architektúru – Omnikanál“ je modernizácia prístupových kanálov, ktorá pokryje prevažnú časť elektronických služieb a procesov, uvádzame v tejto kapitole podrobný návrh využitia služieb z katalógu služieb RPC pre nový frontend IS ŠP.

#### **4.6 Bezpečnostná architektúra**

V rámci projektu „Modernizácia prístupových kanálov k službám Štátnej pokladnice“ sa budú v oblasti bezpečnosti a ochrany dát aplikovať relevantné centrálné nastavené bezpečnostné politiky a pravidlá. Na technologickej úrovni budú implementované systémy v čo najvyššej možnej miere využívať komponenty, platformy a technológie datacentra MF SR v nasledujúcich oblastiach:

- Bezpečnosť aplikácií s cieľom zabezpečiť dôvernosť, integritu, autentickosť a dostupnosť dát vytváraných, spracovávaných, uchovávaných alebo prenášaných prostredníctvom riešenia, a to v súlade so štandardom ISO/IEC 15408.
- Bezpečnosť platformy a bezpečnosť dátových úložísk v cloudovom prostredí, v rámci ktorej sa definujú aktualizácie a udržiavanie štandardov pre jednotlivé operačné a databázové systémy, riadenie servisných a bezpečnostných záplat, riadenie zraniteľností a prístupov k virtualizačnej platforme, logovanie prístupov a zmien pre audit, ochrana pred škodlivým kódom.
- Bezpečnosť sietí, kde sa nastaví monitoring sieťových prístupov, DNS bezpečnosť, bezpečnosť vzdialenej práce a práce externistov, emailových sieťových brán, dôveryhodných sieťových a internetových spojení.
- Riadenie prístupov a autentifikačný a autorizačný koncept bude využívať centrálny komponent RIAM pre správu identít a prístupov.

- Riadenie kontinuity prevádzky bude budované na replikácie dát a virtuálnych serverov. Validácia vstupných a výstupných dát – vzhľadom na zvýšené toky dát z externého prostredia bude potrebné venovať zvýšenú pozornosť validáciám štruktúr a povoleného obsahu dát pred ich spracovaním a importom do konsolidovanej databázy. Výstupné dáta bude potrebné špecificky kontrolovať a chrániť pred zverejnením obchodne citlivých a osobných údajov.
- Riadenie prostredí pre vývoj, migrácie dát a testovanie – pre štandardný prístup implementácie a testovania zmien a datasetov pred ich nasadením do produkčného prostredia.
- Monitorovanie zmien konfigurácie a súladu konfigurácie s konfiguračným štandardom pre OS, sieťové zariadenia a databázy
- Monitorovanie sieťovej prevádzky (vrátane vnútrosegmentovej) na výskyt podozrivých aktivít
- Hardening konfigurácie (zabezpečenie riešenia formou odstránenia zbytočných služieb, minimalizácie zraniteľností a aplikovania bezpečnostných opatrení s cieľom znížiť riziko kybernetických útokov)
- Zabezpečenie adekvátneho logovania
- Špecializované monitorovanie kľúčových serverov a domén

Všetky rozhrania si budú vyžadovať pripojenie pomocou SSL. Zabezpečený bude monitoring sieťových prístupov, bezpečnosti údajov na diskových poliach, logovanie prístupov a zmien, ako aj služba poskytovania bezpečnej prístupovej siete. V rámci samotného riešenia budú využívané analytické nástroje pre monitorovanie a vyhodnocovanie bezpečnosti. V rámci IKT vybavenia bude zabezpečené nástroje pre ochranu proti škodlivému softvéru. Pred spustením IS do prevádzky budú realizované penetračné testy. Bezpečnostná architektúra riešenia bude v súlade s dotknutými právnymi normami a zároveň s technickými normami, ktoré stanovujú úroveň potrebnej bezpečnosti IS, pre manipuláciu so samotnými dátami, alebo technické / technologické / personálne zabezpečenie samotnej výpočtovej techniky/HW vybavenia. Ide najmä o:

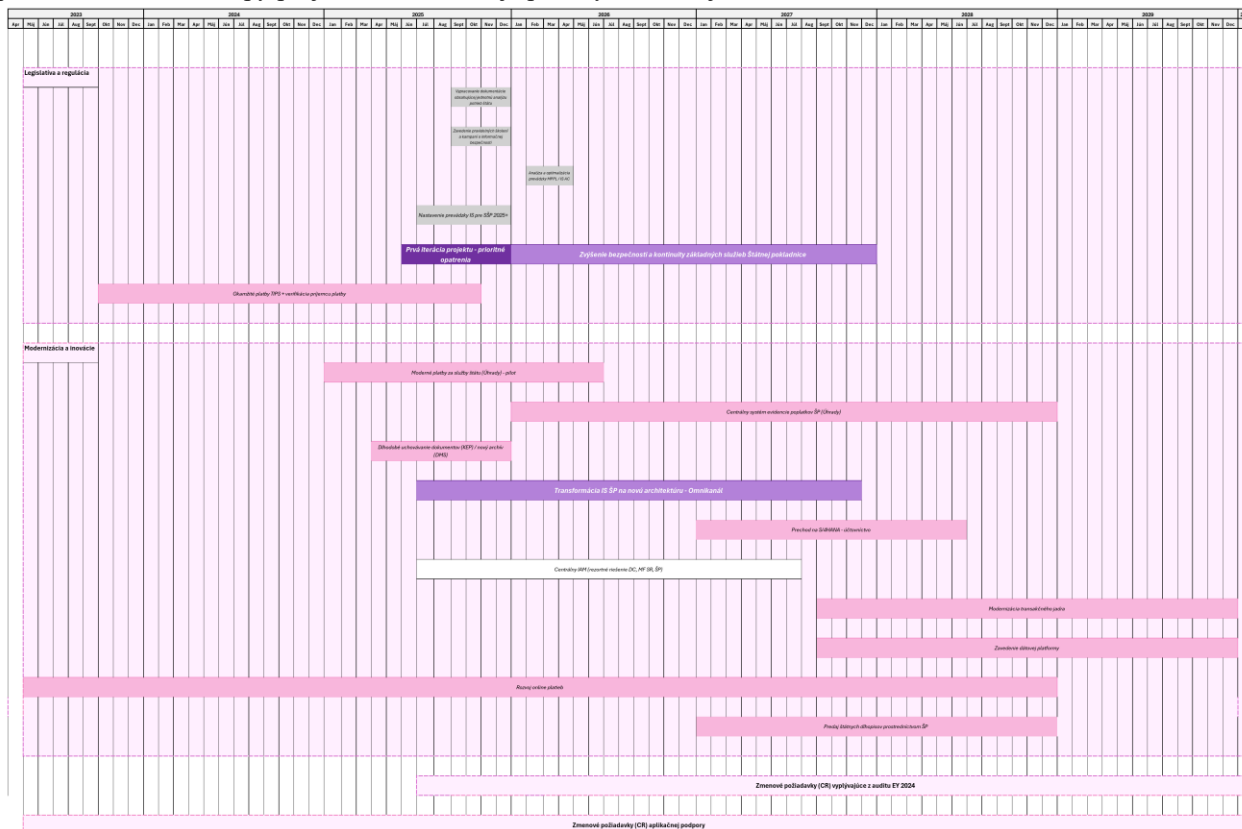
- Zákon č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe;
- Vyhláška Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky č. 401/2023 o riadení projektov a zmenových požiadaviek v prevádzke informačných technológií verejnej správy
- Zákon č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente);
- Vyhláška Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky č. 547/2021 Z. z. o elektronizácii agendy verejnej správy;
- Zákon č. 540/2001 Z. z. o štátnej štatistike ;
- Zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám (zákon o slobode informácií);
- Zákon č. 177/2018 Z. z. o niektorých opatreniach na znižovanie administratívnej záťaže využívaní informačných systémov verejnej správy;
- Zákon č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti;
- Zákon č. 367/2024 Z.z. o kritickej infraštruktúre ;
- Vyhláška Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 78/2020 Z. z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy;
- Vyhláška Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 179/2020 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob kategorizácie a obsah bezpečnostných opatrení informačných technológií verejnej správy;
- Vyhláška Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky č. 158/2018 Z. z. o postupe pri posudzovaní vplyvu na ochranu osobných údajov;
- Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov);
- Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov;
- Zákon č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov – úplné znenie;
- Zákon 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov – úplné znenie (Zákon o e-Governmente);

## 5. ZÁVISLOSTI NA OSTATNÉ ISVS / PROJEKTY

V súčasnosti v Štátnej pokladnici prebieha Projekt „Audit a posúdenie súčasného IS pre SŠP z pohľadu modelu aplikačnej, licenčnej a prevádzkovej podpory, bezpečnosti a prístupnosti a návrh budúceho modelu“ (ďalej „audit“), ktorý je rozdelený do nasledovných troch tzv. pracovných streamov:

- Stream I „Licencie“,
- Stream II „Bezpečnosť“,
- Stream III „FrontEnd“.

V rámci AS-IS etapy auditu boli identifikované zistenia, ktoré boli rozdelené do viacerých projektov ktoré sú premietnuté do roadmapy projektov, ktorá určuje priority a ich vzájomné nadväznosti.



Obrázok 33 – Roadmapa strategických projektov ŠP

| Stakeholder  | Kód projektu /ISVS (z MetaIS) | Názov projektu /ISVS                                                    | Termín ukončenia projektu | Popis závislosti                                                          |
|--------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| ŠP, DC       | projekt_3589                  | Zvýšenie bezpečnosti a kontinuity základných služieb Štátnej pokladnice | 12/2027                   | Dopad na bezpečnosť nového frontendu IS ŠP                                |
| ŠP           | projekt_1511, isvs_11112      | Okamžité platby TIPS                                                    | 11/2025                   | Integrácia na modul DISPO                                                 |
| ŠP           | projekt_3426                  | Centrálna evidencia poplatkov pre vybrané subjekty                      | 03/2028                   | Sprístupnenie IS Úhrady prostredníctvom nového webu ŠP                    |
| ŠP           |                               | Nový archív (DMS)                                                       | 12/2025                   | Využívanie služieb nového archívu                                         |
| ŠP           |                               | Migrácia na S4HANA - Účtovníctvo                                        | 11/2026                   | Dopad v rámci časti projektu Migrácia vybraných doménových blokov do RPC. |
| MFSR, DC, ŠP |                               | Centrálne IAM (rezortné riešenie DC, MFSR, ŠP)                          | 12/2026                   | Integrácia na RIAM                                                        |
| ŠP           |                               | Modernizácia transakčného jadra                                         | 03/2028                   | Integrácia na nové transakčné jadro                                       |

|        |  |                                              |         |                                                                         |
|--------|--|----------------------------------------------|---------|-------------------------------------------------------------------------|
| ŠP     |  | Zavedenie dátovej platformy                  | 03/2028 | Sprístupnenie údajov nového frontend IS ŠP                              |
| ŠP     |  | Predaj štátnych dlhopisov prostredníctvom ŠP | 03/2028 | Sprístupnenie predaja štátnych dlhopisov prostredníctvom nového webu ŠP |
| ŠP     |  | Rozvoj online platieb                        | 12/2026 | Dopad v rámci modernizovaných služieb KZ                                |
| ŠP, DC |  | Nastavenie prevádzky ISSP 2025+              | 12/2025 | Dopady na prevádzku nového frontendu IS ŠP                              |

## 6. ZDROJOVÉ KÓDY

Súčasťou dodávky budú aj zdrojové kódy k vytvorenému riešeniu, pokiaľ to nevylučujú licenčné podmienky tretích osôb vo vzťahu k štandardným Softvérovým produktom, s komentármi a technickým popisom, a to pre prevádzkové a testovacie verzie počítačových programov, a práva na ich zverejnenie v centrálnom repozitári zdrojových kódov podľa § 15 ods. 2 písm. d) Zákona o informačných technológiách vo verejnej správe a § 31 vyhlášky Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy č. 78/2020 Z. z., a iného predpisu, ktorý môže v budúcnosti vyhlášku č. 78/2020 Z. z. nahradiť alebo doplniť.

Zhotoviteľ je povinný pri akceptácii Diela alebo Časti diela odovzdať Objednávateľovi Vytvorený zdrojový kód v jeho úplnej aktuálnej podobe, zapečatený, na neprepisovateľnom technickom nosiči dát s označením časti a verzie Informačného systému, ktorej sa týka; za odovzdanie zdrojového kódu. O odovzdaní a prevzatí technického nosiča dát bude oboma Zmluvnými stranami spísaný a podpísaný písomný preberací protokol.

Vytvorený zdrojový kód musí byť skompilovateľný v prostredí Objednávateľa a musí byť v podobe, ktorá zaručuje možnosť overenia, že je kompletný a v správnej verzii, t. j. v takej podobe, ktorá umožňuje kompiláciu, inštaláciu, spustenie a overenie funkcionality, a to vrátane kompletnej dokumentácie zdrojového kódu (napr. interfejsov a pod.). Zdrojové kódy k vytvorenému riešeniu budú disponovať licenciou EUPL a v rámci repozitára VS budú sprístupnené v kompletnom znení s prístupom na základe oprávnení.

## 7. PREVÁDZKA A ÚDRŽBA

AS IS stav zabezpečenia prevádzky a údržby a úroveň poskytovania služieb (SLA)

Súčasný stav zabezpečenia prevádzky a údržby zahŕňa tri úrovne podpory IS (L1, L2, L3), ktoré sú dostupné v režime 8x5 (8 hodín denne, 5 dní v týždni). Poskytovanie služieb zahŕňa:

- Servisnú podporu s garanciou reakčných dôb.
- Riešenie incidentov v rozsahu stanovenom SLA.
- Základnú podporu v oblasti zabezpečenia infraštruktúry.
- Monitoring a profylaktické opatrenia na zlepšenie spoľahlivosti IS.

TO BE stav zabezpečenia prevádzky a údržby a úroveň poskytovania služieb (SLA)

Cieľový stav predpokladá vylepšenie dostupnosti a efektívnosti správy incidentov pomocou:

- Nepretržitej podpory v režime 24/7/365.
- Automatizácie správy incidentov a preventívnych opatrení.
- Zvýšenia efektivity L2 a L3 podpory pomocou diagnostických nástrojov.

### 7.1 Prevádzkové požiadavky

L1 úroveň – požiadavky / očakávania

- Help Desk ako primárny kontaktný bod.
- Riešenie bežných užívateľských problémov.
- Základná diagnostika a monitorovanie IS.

L2 úroveň – požiadavky / očakávania

- Eskalácia komplexnejších incidentov.
- Analýza chýb a riešenie pokročilých problémov.
- Validácia konfigurácií a spolupráca s L3 podporou.

L3 úroveň – požiadavky / očakávania

- Najvyššia úroveň podpory.
- Implementácia opráv a zmien v systéme.
- Hĺbková analýza a riešenie kritických incidentov.

### 7.1.1 Úrovně podpory uživatelův

- L1 podpora: Jednotný kontaktní bod / Centrum podpory uživatelůvDataCentrum
- L2 podpora: Skupina garantův so znalostíou IS.
- L3 podpora: Řešení nejzložitějších incidentův na zmluvnom základě.

### 7.1.2 Řešení incidentův – SLA parametre

Označení naléhavosti incidentu:

| Označení naléhavosti incidentu | Závažnost incidentu | Popis naléhavosti incidentu                                                                                                                                 |
|--------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A                              | Kritická            | Kritické chyby, které způsobí úplné zlyhání systému jako celku a nie je možné používat ani jednu jeho část, nie je možné poskytnout požadovaný výstup z IS. |
| B                              | Vysoká              | Chyby a nedostatky, které způsobí částečné zlyhání systému a neumožňuje používat část systému.                                                              |
| C                              | Středná             | Chyby a nedostatky, které způsobí částečné omezení používání systému.                                                                                       |
| D                              | Nízká               | Kozmetické a drobné chyby.                                                                                                                                  |

možný dopad:

| Označení závažnosti incidentu | Dopad         | Popis dopadu                                                |
|-------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------|
| 1                             | katastrofický | katastrofický dopad, přímý finanční dopad alebo strata dát, |
| 2                             | značný        | značný dopad alebo strata dát                               |
| 3                             | malý          | malý dopad alebo strata dát                                 |

Výpočet priority incidentu je kombinací dopadu a naléhavosti v súlade s best practices ITIL V3 uvedený v nasledovnej matici:

| Matica priority incidentův |              | Dopad             |            |          |
|----------------------------|--------------|-------------------|------------|----------|
|                            |              | Katastrofický - 1 | Značný - 2 | Malý - 3 |
| Naléhavost'                | Kritická - A | 1                 | 2          | 3        |
|                            | Vysoká - B   | 2                 | 3          | 3        |
|                            | Středná - C  | 2                 | 3          | 4        |
|                            | Nízká - D    | 3                 | 4          | 4        |

Vyžadované reakční doby:

| Označení priority incidentu | Reakční doba <sup>(1)</sup> od nahlášení incidentu po začátek řešení incidentu | Doba konečného vyřešení incidentu od nahlášení incidentu (DKVI) <sup>(2)</sup> | Spolehlivost' <sup>(3)</sup> (počet incidentův za mesiac) |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| 1                           | 1 hod.                                                                         | 4 hodin                                                                        | 12                                                        |
| 2                           | 2 hod.                                                                         | 6 hodin                                                                        | 24                                                        |
| 3                           | 4 hod.                                                                         | 24 hodin                                                                       | 48                                                        |
| 4                           | 4 hod.                                                                         | Vyřešené a nasadené v rámci plánovaných releasův                               |                                                           |

(1) Reakční doba je čas medzi nahlášením incidentu veřejným obstarávatelem (vrátane uživatelův IS, ktorí nie sú v pracovnoprávnom vzťahu s veřejným obstarávatelem) na helpdesk úrovně L3 a jeho převzetím na řešení.

(2) DKVI znamená obnovenie štandardnej prevádzky - čas medzi nahlásením incidentu verejným obstarávateľom a vyriešením incidentu úspešným uchádzačom (do doby, kedy je funkčnosť prostredia znovu obnovená v plnom rozsahu). Doba konečného vyriešenia incidentu od nahlásenia incidentu verejným obstarávateľom (DKVI) sa počíta počas celého dňa. Do tejto doby sa nezaráta čas potrebný na nevyhnutnú súčinnosť verejného obstarávateľa, ak je potrebná pre vyriešenie incidentu. V prípade potreby je úspešný uchádzač oprávnený požadovať od verejného obstarávateľa schválenie riešenia incidentu.

(3) Maximálny počet incidentov za kalendárny mesiac. Každá ďalšia chyba nad stanovený limit spoľahlivosti sa počíta ako začatý deň omeškania bez odstránenia vady alebo incidentu. Duplicitné alebo technicky súvisiace incidenty (zadané v rámci jedného pracovného dňa, počas pracovného času 8 hodín) sú považované ako jeden incident.

(4) Incidenty nahlásené verejným obstarávateľom úspešnému uchádzačovi v rámci testovacieho prostredia majú prioritu 3 a nižšiu

Vzťahujú sa výhradne k dostupnosti testovacieho prostredia. Za incident na testovacom prostredí sa nepovažuje incident vzťahnutý k práve testovanej funkcionalite.

Vyššie uvedené SLA parametre nebudú použité pre nasledovné služby:

Služby systémovej podpory na požiadanie (nad paušál)

Služby realizácie aplikačných zmien vyplývajúcich z legislatívnych a metodických zmien (nad paušál)

Pre tieto služby budú dohodnuté osobitné parametre dodávky.

## 7.2 Požadovaná dostupnosť IS

| Popis                     | Parameter                 | Poznámka                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dostupnosť IS</b>      | 00:00 — 23:59<br>24/7/365 | Požadovaná nepretržitá dostupnosť IS v režime 24/7/365 (počas pracovných dní, víkendov a sviatkov) na úrovni 99,6% t. J. max ročný výpadok je 35 hod nad rámec plánovaných servisných zásahov. |
| <b>Dostupnosť podpory</b> | 07:00 — 18:00<br>11x5     | Dostupnosť štandardnej L2 a L3 podpory pre IS v režime 11x5dní od 07:00hod. do 18:00hod. Počas pracovných dní, pokiaľ nie je uvedené inak.                                                     |

### 7.2.1 Dostupnosť (Availability)

- 99,6 % dostupnosť IS (maximálny ročný výpadok 35 hodín).
- Opatrenia na elimináciu neplánovaných výpadkov.

### 7.2.2 RTO (Recovery Time Objective)

RTO predstavuje maximálny možný čas nedostupnosti IS pri vyskytnutí neočakávanej udalosti. Maximálna doba obnovy IS je 4 hodiny.

### 7.2.3 RPO (Recovery Point Objective)

RPO predstavuje maximálne množstvo dát (merané v čase), ktoré môžu byť stratené po opätovnom obnovení prevádzky po výskyte neočakávanej udalosti. Maximálna strata dát nesmie presiahnuť 15 minút od poslednej zálohy.

## 8. POŽIADAVKY NA PERSONÁL

Požiadavky na personál sú uvedené v kapitole „9 Projektový tím“ v dokumente Projektový zámer.

## 9. IMPLEMENTÁCIA A PREBERANIE VÝSTUPOV PROJEKTU

Vo vývojovom prostredí (vývojárske nástroje a podporné informačné systémy vrátane použitých knižníc tretích strán), v ktorom bude Dielo vyvíjané, musia byť implementované opatrenia na:

- a) zabezpečenie integrity vyvíjaného Diela na základe najvyššej Objednávateľom požadovanej úrovne ochrany dôvernosti, integrity a dostupnosti informácií, ktoré budú spracovávané vo vyvíjanom riešení.
- b) zaistenie dôvernosti na základe Objednávateľom požadovanej úrovne ochrany dôvernosti citlivých údajov.
- c) Pri implementácii bude zhotoviteľ povinný spĺňať nasledovné podmienky pri zhotovovaní Diela:
- d) pri tvorbe zdrojového kódu Diela musí byť použitý systém na verzionovanie (umožňujúci sledovanie zmien v jednotlivých verziách),
- e) nesmú sa používať funkcie/volania/nástroje, ktoré sú podľa ich dokumentácie v súčasnej dobe zastarané (angl. deprecated) alebo nebezpečné (angl. unsafe) a mali by byť nahradené odporúčanými alternatívami,
- f) Dielo musí podporovať logovanie a parametrizovateľnú tvorbu logov,
- g) logy musia byť centrálne ukladané a archivované minimálne 6 mesiacov po skončení záručnej doby,
- h) ak implementované Dielo potrebuje spracovávať Dôverné informácie, počas vývoja aj testovania musia byť použité anonymizované, resp. fiktívne údaje,
- i) počas vývoja Diela musí byť zabezpečené pravidelné monitorovanie nových zraniteľností jednotlivých (najmä externých) súčastí Diela a pravidelné aplikovanie autorizovaných bezpečnostných záplat.
- j) po ukončení vývoja musí prejsť Dielo alebo Časť diela (aplikácia) testovaním a verifikáciou implementovaných opatrení kybernetickej bezpečnosti.

Preberanie výstupov projektu

- Odovzdanie a prevzatie Diela alebo Časť diela sa uskutoční v termínoch špecifikovaných v časovom harmonograme. Výsledkom odovzdania Diela alebo Časť diela (inkrementov) Zhotoviteľom a jeho prevzatia Objednávateľom je podpísanie akceptačného protokolu oprávnenými osobami.
- Vlastnícke právo k Dielu alebo Časti diela prechádza na Objednávateľa odovzdaním a prevzatím Diela alebo Časti diela (inkrementu) , tzn. podpísaním Akceptačného protokolu vzťahujúceho sa k odovzdávanej Časti diela oboma Zmluvnými stranami.
- Objednávateľ neprevzme Časť diela , ak táto vykazuje právne a/alebo faktické vady. Časť diela má vady, ak je zhotovená v rozpore s podmienkami stanovenými v Zmluve o dielo a/alebo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, smernicami alebo metodickými pokynmi Objednávateľa uvedenými Zmluve o dielo.

Prílohou Akceptačného protokolu je:

- a) zápisnica o vykonaných akceptačných testoch, ak sa Akceptačným protokolom odovzdáva Časť diela,
- b) zoznam autorov diel a zoznam autorských diel vytvorených v rámci plnenia tejto Zmluvy o dielo, ak sú súčasťou odovzdávanej Časti diela,
- c) vyhlásenie o splnení požiadaviek (dodržaní štandardov pre ISVS/ITVS) formou odpočtu splnenia jednotlivých relevantných požiadaviek stanovených vo Vyhláske č. 78/2020, Vyhláske č. 85/2020 a Vyhláske č. 179/2020, s výnimkou vypracovania a predloženia bezpečnostného projektu v zmysle Vyhlásky č. 85/2020,
- d) dokumenty a doklady osvedčujúce kvalitu a/alebo kompletnosť (napr.: zoznam dodávok a zariadení, osvedčenie o akosti a kompletnosti, návody na montáž a obsluhu, a testy, správy o vykonaní odborných prehliadok a skúšok, výsledky testovania a skúšok, certifikáty, osvedčenia o vykonaných skúškach,

použitých materiáloch a výrobkoch, doklady o spôsobe likvidácie odpadov, a pod.), ak takéto dokumenty už neboli súčasťou ponuky predloženej Objednávateľovi a ak Zhotoviteľ odovzdáva také Časti diela, ktoré vyžadujú osvedčenie kvality.

Ak Zhotoviteľ odovzdáva Časť diela (inkrement), Zmluvné strany vykonajú vo vzájomnej súčinnosti akceptačné testy. Akceptačné testy sa vykonajú v prostredí a na infraštruktúre Objednávateľa a v oddelených testovacích prostrediach (t. j. bez možnosti ovplyvniť bežnú činnosť Objednávateľa, mimo produkčných databáz).

## **10. PRÍLOHY**

Koniec dokumentu